**مواضيع الاستطلاع:**

* [الأحوال المعيشية](http://home.birzeit.edu/cds/arabic/opinionpolls/poll11/tables.html#1)
* [المساعدات الإنسانية](http://home.birzeit.edu/cds/arabic/opinionpolls/poll11/tables.html#2)
* [الإصلاح](http://home.birzeit.edu/cds/arabic/opinionpolls/poll11/tables.html#3)
* [تقييم المؤسسات](http://home.birzeit.edu/cds/arabic/opinionpolls/poll11/tables.html#4)
* [المشكلات الاجتماعية](http://home.birzeit.edu/cds/arabic/opinionpolls/poll11/tables.html#5)
* [الاتجاهات السياسية](http://home.birzeit.edu/cds/arabic/opinionpolls/poll11/tables.html#6)
* [**الملحق رقم (2): جدول توزيع العينة**](http://home.birzeit.edu/cds/arabic/opinionpolls/poll11/tables.html#annex2)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **المجموع %** | **الضفة الغربية %** | **قطاع غزة %** |
| **القسـم الأول: الأحـوال المعيشيـة** | | | |
| **1.**    **كيف تقيم/ي أوضاع الأسرة المعيشية بالمقارنة مع فترة ما قبل الانتفاضة (أي قبل تشرين أول 2000) ؟** | | | |
| 1) تحسـن | 3.4 | 1.3 | 6.2 |
| 2) تراجع | 81.9 | 86.1 | 76.3 |
| 3) بقي كما هو | 14.7 | 12.6 | 17.5 |
| **2.**    **كيف تصف/ي وضع الأسرة الاقتصادي في هذه الفترة ؟** | | | |
| 1) جيد جداً | 1.5 | 1.4 | 1.7 |
| 2) جيد | 12.2 | 12.4 | 11.9 |
| 3) متوسط | 36.9 | 36.0 | 38.2 |
| 4) سيئ | 30.8 | 31.5 | 29.8 |
| 5) سيئ جداً | 18.5 | 18.6 | 18.4 |
| **3.**    **ما هي توقعاتك بالنسبة لدخل الأسرة خلال السنة الحالية (2003)، أتوقع بأنه:** | | | |
| 1) سيتحسن ؟ | 20.9 | 17.0 | 26.0 |
| 2) سيسوء ؟ | 40.5 | 45.7 | 33.6 |
| 3) لن يتغير ؟ | 29.6 | 29.2 | 30.1 |
| 4) لا رأي | 9.0 | 8.0 | 10.4 |
| **4.**    **بالنظر لأوضاع الأسرة خلال العامين الأخيرين، هل يمكن لك القول أن الخلافات بين أفراد أسرتك قد:** | | | |
| 1) نقصت ؟ | 5.7 | 5.5 | 6.0 |
| 2) زادت ؟ | 33.0 | 33.9 | 31.9 |
| 3) بقيت كما هي ؟ | 18.1 | 17.5 | 18.9 |
| 4) لا يوجد أي خلافات داخل الأسرة | 42.6 | 43.0 | 42.2 |
| 5) لا رأي | 0.5 | 0.1 | 1.1 |
| **5.**    **بالمقارنة مع الحياة التي عاشها والدك ووالدتك، هل ترى/ين أن حياتك:** | | | |
| 1) أفضل ؟ | 30.9 | 32.0 | 29.4 |
| 2) نفس الشيء ؟ | 22.5 | 23.2 | 21.5 |
| 3) أسوأ ؟ | 44.1 | 43.1 | 45.4 |
| 4) لا أعرف | 2.6 | 1.7 | 3.7 |
| **6.**    **بالمقارنة مع الحياة التي تعيشها، هل تتوقع/ين أن تكون حياة أبناؤك** | | | |
| 1) أفضل ؟ | 50.7 | 51.0 | 50.4 |
| 2) نفس الشيء ؟ | 11.6 | 12.0 | 11.2 |
| 3) أسوأ ؟ | 23.5 | 23.9 | 23.0 |
| 4) لا أعرف | 14.1 | 13.1 | 15.5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7.**    **ما هو شعورك تجاه المستقبل بشكل عام ؟ هل يمكنك القول أنك** | | | |
| 1) متفائل/ة جدا | 8.4 | 8.0 | 9.0 |
| 2) متفائب/ة | 58.6 | 57.1 | 60.5 |
| 3) متشائم/ة | 24.7 | 27.4 | 21.1 |
| 4) متشائم جداً | 8.3 | 7.5 | 9.4 |
| **القسم الثاني: مؤسسـات الدعم الاجتماعي** | | | |
| **8.**    **إلى من المؤسسات التالية تتوجه أولاً بطلب المساعدة أو الحل في حالة حدوث الحالات التالية؟ هل تتوجه/ي إلى:** | | | |
| **من أجل طلب مساعدات طارئة لتغطية نفقات الأسرة** | | | |
| 1) العائلة (العشيرة، الديوان) | 40.9 | 47.0 | 32.8 |
| 2) المؤسسات والجمعيات الأهلية | 18.8 | 17.4 | 20.8 |
| 3) الوكالة | 14.9 | 10.7 | 20.6 |
| 4) إحدى  وزارات وهيئات السلطة | 14.4 | 16.0 | 12.2 |
| 5) غير ذلك | 10.9 | 8.8 | 13.6 |
| **في حال حدوث خلاف جدي بين أسرتك وأسرة أخرى** | | | |
| 1) العائلة (العشيرة، الديوان) | 70.8 | 71.0 | 70.5 |
| 2) إحدى  وزارات وهيئات السلطة | 21.8 | 21.8 | 21.9 |
| 3) المؤسسات والجمعيات الأهلية | 3.2 | 3.6 | 2.6 |
| 4) الوكالة | 0.8 | 0.1 | 1.8 |
| 5) غير ذلك | 3.4 | 3.5 | 3.3 |
| **في حال تعرضت لاعتداء** | | | |
| 1) العائلة (العشيرة، الديوان) | 53.4 | 56.2 | 49.8 |
| 2) إحدى  وزارات وهيئات السلطة | 41.3 | 36.9 | 47.2 |
| 3) المؤسسات والجمعيات الأهلية | 1.4 | 1.9 | 0.7 |
| 4) الوكالة | 0.3 | 0.2 | 0.5 |
| 5) غير ذلك | 3.5 | 4.8 | 1.8 |
| **في حال حدوث سرقة في بيتك** | | | |
| 1) إحدى  وزارات وهيئات السلطة | 72.6 | 63.7 | 84.6 |
| 2) العائلة (العشيرة، الديوان) | 18.4 | 23.1 | 12.0 |
| 3) المؤسسات والجمعيات الأهلية | 2.4 | 3.7 | 0.6 |
| 4) الوكالة | 0.4 | 0.5 | 0.2 |
| 5) غير ذلك | 6.3 | 9.0 | 2.7 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **في حال الحاجة لخدمات صحية طارئة** | | | |
| 1) إحدى  وزارات وهيئات السلطة | 50.2 | 43.3 | 59.4 |
| 2) الوكالة | 18.0 | 13.6 | 24.0 |
| 3) المؤسسات والجمعيات الأهلية | 15.8 | 20.5 | 9.6 |
| 4) العائلة (العشيرة، الديوان) | 9.0 | 14.0 | 2.4 |
| 5) غير ذلك | 6.9 | 8.7 | 4.5 |
| **في حالة الحاجة لمساعدة لتغطية تكاليف التعليم** | | | |
| 1) المؤسسات والجمعيات الأهلية | 26.8 | 25.0 | 29.2 |
| 2) إحدى  وزارات وهيئات السلطة | 26.7 | 30.9 | 21.2 |
| 3) العائلة (العشيرة، الديوان) | 24.7 | 25.9 | 23.1 |
| 4) الوكالة | 10.7 | 8.8 | 13.2 |
| 5) غير ذلك | 11.1 | 9.4 | 13.4 |
| **9.**    **خلال السنة الأخيرة،  أي المصادر التالية كانت الأساسية قي تقديم مساعدات مادية أو عينية للأسرة ؟** | | | |
| 1) لم أتسلم أي مساعدة | 45.1 | 49.6 | 39.3 |
| 2) الوكالة | 18.8 | 13.3 | 26.0 |
| 3) المؤسسات والجمعيات الأهلية | 15.5 | 15.3 | 15.8 |
| 4) إحدى  وزارات وهيئات السلطة | 10.1 | 12.3 | 7.3 |
| 5) العائلة (العشيرة، الديوان) | 4.5 | 4.3 | 4.6 |
| 6) غير ذلك | 6.0 | 5.2 | 7.0 |
| **القسـم الثـالث: الإصـلاح** | | | |
| **10.**    **ما هو تقييمك لأهمية الخطوات التالية من أجل إصلاح الوضع الفلسطيني ؟** | | | |
| **إنهاء الاحتلال الإسرائيلي** | | | |
| 1) مهم جداً | 83.3 | 78.1 | 90.2 |
| 2) مهم | 12.7 | 17.1 | 6.9 |
| 3) متوسط الأهمية | 1.3 | 1.2 | 1.4 |
| 4) غير مهم | 0.8 | 1.0 | 0.6 |
| 5) غير مهم أبداً | 0.5 | 0.6 | 0.3 |
| 3) لا رأي | 1.4 | 2.0 | 0.7 |
| **إصلاح مؤسسات السلطة الفلسطينية** | | | |
| 1) مهم جداً | 62.4 | 57.9 | 68.5 |
| 2) مهم | 31.4 | 36.3 | 24.8 |
| 3) متوسط الأهمية | 2.7 | 2.5 | 3.1 |
| 4) غير مهم | 1.4 | 1.1 | 1.8 |
| 5) غير مهم أبداً | 0.6 | 0.6 | 0.5 |
| 3) لا رأي | 1.5 | 1.6 | 1.3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **تغيير التوجه الأمريكي للقضية الفلسطينية** | | | |
| 1) مهم جداً | 56.6 | 50.6 | 64.5 |
| 2) مهم | 22.6 | 29.0 | 14.2 |
| 3) متوسط الأهمية | 3.6 | 3.4 | 3.9 |
| 4) غير مهم | 8.7 | 7.2 | 10.7 |
| 5) غير مهم أبداً | 3.7 | 4.0 | 3.3 |
| 3) لا رأي | 4.8 | 5.8 | 3.4 |
| **إصلاح عمل المجالس المحلية** | | | |
| 1) مهم جداً | 47.8 | 44.0 | 52.9 |
| 2) مهم | 41.5 | 45.7 | 36.0 |
| 3) متوسط الأهمية | 6.3 | 5.4 | 7.5 |
| 4) غير مهم | 1.7 | 2.1 | 1.1 |
| 5) غير مهم أبداً | 0.5 | 0.5 | 0.3 |
| 3) لا رأي | 2.2 | 2.3 | 2.1 |
| **إصلاح عمل الأحزاب السياسية** | | | |
| 1) مهم جداً | 47.3 | 42.8 | 53.3 |
| 2) مهم | 35.7 | 39.1 | 31.2 |
| 3) متوسط الأهمية | 6.8 | 6.3 | 7.5 |
| 4) غير مهم | 4.9 | 5.2 | 4.5 |
| 5) غير مهم أبداً | 0.8 | 1.2 | 0.3 |
| 3) لا رأي | 4.5 | 5.4 | 3.2 |
| **إصلاح عمل المؤسسات الدولية الممولة** | | | |
| 1) مهم جداً | 46.1 | 39.6 | 54.9 |
| 2) مهم | 36.4 | 40.7 | 30.7 |
| 3) متوسط الأهمية | 6.8 | 6.5 | 7.1 |
| 4) غير مهم | 5.3 | 6.8 | 3.4 |
| 5) غير مهم أبداً | 1.0 | 1.2 | 0.6 |
| 3) لا رأي | 4.4 | 5.2 | 3.4 |
| **إصلاح عمل المؤسسات الأهلية** | | | |
| 1) مهم جداً | 44.2 | 40.0 | 49.8 |
| 2) مهم | 42.5 | 46.3 | 37.4 |
| 3) متوسط الأهمية | 6.6 | 5.5 | 8.0 |
| 4) غير مهم | 3.0 | 3.3 | 2.7 |
| 5) غير مهم أبداً | 0.5 | 0.8 | 0.2 |
| 3) لا رأي | 3.2 | 4.1 | 1.9 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **إصلاح عمل وكالة الغوث الدولية (الأنروا)** | | | |
| 1) مهم جداً | 43.1 | 35.7 | 52.9 |
| 2) مهم | 37.1 | 43.6 | 28.6 |
| 3) متوسط الأهمية | 7.3 | 6.9 | 7.8 |
| 4) غير مهم | 5.8 | 6.7 | 4.6 |
| 5) غير مهم أبداً | 1.2 | 0.8 | 1.6 |
| 3) لا رأي | 5.5 | 6.3 | 4.5 |
| **القسم الرابـع: الثقة في المؤسسات** | | | |
| **11.**    **نود أن نسأل عن مدى ثقتك (بالمؤسسات الفلسطينية ) التالية؟** | | | |
| **المدارس** | | | |
| 1) أثق | 80.1 | 79.5 | 80.8 |
| 2) بين بين | 13.3 | 13.5 | 13.0 |
| 3) لا أثق | 5.1 | 5.6 | 4.4 |
| 4) لا جواب | 1.6 | 1.4 | 1.7 |
| **الجامعات الفلسطينية** | | | |
| 1) أثق | 76.2 | 75.4 | 77.2 |
| 2) بين بين | 14.4 | 14.8 | 14.0 |
| 3) لا أثق | 5.8 | 6.6 | 4.8 |
| 4) لا جواب | 3.6 | 3.2 | 4.0 |
| **لجان الزكاة** | | | |
| 1) أثق | 65.4 | 64.9 | 66.0 |
| 2) بين بين | 17.6 | 15.4 | 20.6 |
| 3) لا أثق | 12.3 | 15.4 | 8.1 |
| 4) لا جواب | 4.7 | 4.3 | 5.3 |
| **الخدمات الصحية الحكومية** | | | |
| 1) أثق | 58.9 | 56.9 | 61.6 |
| 2) بين بين | 24.7 | 24.4 | 25.0 |
| 3) لا أثق | 13.6 | 14.9 | 12.0 |
| 4) لا جواب | 2.8 | 3.7 | 1.5 |
| **الشرطة** | | | |
| 1) أثق | 47.4 | 47.9 | 46.8 |
| 2) بين بين | 24.5 | 21.0 | 29.1 |
| 3) لا أثق | 23.9 | 25.9 | 21.3 |
| 4) لا جواب | 4.2 | 5.2 | 2.9 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الصحافة المحلية** | | | |
| 1) أثق | 46.9 | 46.2 | 47.8 |
| 2) بين بين | 32.1 | 31.2 | 33.3 |
| 3) لا أثق | 14.7 | 15.1 | 14.2 |
| 4) لا جواب | 6.3 | 7.5 | 4.7 |
| **القضاء الفلسطيني** | | | |
| 1) أثق | 42.4 | 44.1 | 40.1 |
| 2) بين بين | 24.7 | 25.0 | 24.3 |
| 3) لا أثق | 25.3 | 23.3 | 28.0 |
| 4) لا جواب | 7.6 | 7.6 | 7.6 |
| **الأجهزة الأمنية** | | | |
| 1) أثق | 38.5 | 40.3 | 36.1 |
| 2) بين بين | 25.6 | 23.9 | 27.8 |
| 3) لا أثق | 29.4 | 28.8 | 30.1 |
| 4) لا جواب | 6.5 | 7.0 | 5.9 |
| **وزارات السلطة** | | | |
| 1) أثق | 38.2 | 40.7 | 34.8 |
| 2) بين بين | 28.4 | 26.5 | 30.8 |
| 3) لا أثق | 27.6 | 25.9 | 29.8 |
| 4) لا جواب | 5.8 | 6.8 | 4.6 |
| **اتحادات المرأة** | | | |
| 1) أثق | 37.5 | 40.6 | 33.3 |
| 2) بين بين | 24.9 | 22.2 | 28.6 |
| 3) لا أثق | 23.5 | 22.2 | 25.2 |
| 4) لا جواب | 14.1 | 15.0 | 12.9 |
| **النقابات العمالية** | | | |
| 1) أثق | 35.0 | 34.2 | 36.0 |
| 2) بين بين | 33.1 | 32.4 | 34.0 |
| 3) لا أثق | 22.8 | 22.7 | 22.9 |
| 4) لا جواب | 9.1 | 10.6 | 7.1 |
| **المعارضة الفلسطينية** | | | |
| 1) أثق | 34.7 | 32.3 | 38.0 |
| 2) بين بين | 27.2 | 26.0 | 28.9 |
| 3) لا أثق | 26.2 | 28.3 | 23.5 |
| 4) لا جواب | 11.8 | 13.5 | 9.6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المجلس التشريعي** | | | |
| 1) أثق | 34.3 | 35.2 | 33.1 |
| 2) بين بين | 26.1 | 26.4 | 25.7 |
| 3) لا أثق | 29.0 | 27.2 | 31.4 |
| 4) لا جواب | 10.5 | 11.1 | 9.8 |
| **الأحزاب السياسية** | | | |
| 1) أثق | 32.4 | 32.5 | 32.2 |
| 2) بين بين | 28.0 | 24.2 | 33.0 |
| 3) لا أثق | 26.4 | 28.3 | 23.9 |
| 4) لا جواب | 13.2 | 15.0 | 10.9 |
| **مؤسسات السلطة (بشكل عام)** | | | |
| 1) أثق | 31.5 | 35.1 | 26.8 |
| 2) بين بين | 31.8 | 30.4 | 33.7 |
| 3) لا أثق | 31.9 | 29.8 | 34.8 |
| 4) لا جواب | 4.7 | 4.7 | 4.8 |
| **القسـم الخامس : تقييم المشكلات الاجتماعية** | | | |
| **12.**    **هل ترى/ين أن الظواهر التالية في تناقص أم تزايد؟** | | | |
| **احتكار البضائع والأسعار** | | | |
| 1) تزايد | 80.0 | 80.0 | 79.9 |
| 2) تناقص | 12.2 | 11.3 | 13.4 |
| 3) لا أعرف | 7.8 | 8.7 | 6.7 |
| **الغش من قبل التجار** | | | |
| 1) تزايد | 77.3 | 79.6 | 74.4 |
| 2) تناقص | 14.1 | 12.6 | 16.2 |
| 3) لا أعرف | 8.6 | 7.9 | 9.4 |
| **العنف بين الناس** | | | |
| 1) تزايد | 75.0 | 75.5 | 74.3 |
| 2) تناقص | 22.6 | 22.2 | 23.0 |
| 3) لا أعرف | 2.5 | 2.3 | 2.7 |
| **أزمة السير** | | | |
| 1) تزايد | 74.7 | 71.1 | 79.5 |
| 2) تناقص | 21.4 | 23.8 | 18.3 |
| 3) لا أعرف | 3.9 | 5.1 | 2.2 |
| **السرقات** |  |  |  |
| 1) تزايد | 73.3 | 78.5 | 66.3 |
| 2) تناقص | 20.2 | 17.2 | 24.1 |
| 3) لا أعرف | 6.6 | 4.3 | 9.6 |
| **المشاكل بين الناس** | | | |
| 1) تزايد | 73.0 | 72.9 | 73.2 |
| 2) تناقص | 24.5 | 25.3 | 23.5 |
| 3) لا أعرف | 2.4 | 1.8 | 3.1 |
| **التسرب من المدارس** | | | |
| 1) تزايد | 67.2 | 69.1 | 64.6 |
| 2) تناقص | 25.8 | 23.2 | 29.2 |
| 3) لا أعرف | 7.1 | 7.7 | 6.2 |
| **مخالفات البناء** | | | |
| 1) تزايد | 66.5 | 67.7 | 65.0 |
| 2) تناقص | 20.1 | 19.7 | 20.6 |
| 3) لا أعرف | 13.4 | 12.6 | 14.4 |
| **الفساد في مؤسسات السلطة** | | | |
| 1) تزايد | 66.4 | 65.3 | 68.0 |
| 2) تناقص | 16.5 | 15.9 | 17.3 |
| 3) لا أعرف | 17.1 | 18.9 | 14.7 |
| **الطلاق** | | | |
| 1) تزايد | 65.4 | 57.4 | 76.0 |
| 2) تناقص | 22.8 | 29.2 | 14.4 |
| 3) لا أعرف | 11.8 | 13.4 | 9.6 |
| **زواج الفتيات تحت سن 16** | | | |
| 1) تزايد | 65.0 | 65.0 | 65.0 |
| 2) تناقص | 30.4 | 30.0 | 30.9 |
| 3) لا أعرف | 4.6 | 5.1 | 4.0 |
| **ضرب الأطفال** | | | |
| 1) تزايد | 62.4 | 57.4 | 68.9 |
| 2) تناقص | 30.5 | 34.1 | 25.8 |
| 3) لا أعرف | 7.1 | 8.5 | 5.3 |
| **ضرب النساء** | | | |
| 1) تزايد | 58.6 | 52.9 | 66.2 |
| 2) تناقص | 29.2 | 32.9 | 24.3 |
| 3) لا أعرف | 12.2 | 14.2 | 9.5 |
| **انتشار المواد – البضائع الفاسدة** | | | |
| 1) تزايد | 56.3 | 61.9 | 49.0 |
| 2) تناقص | 30.2 | 24.5 | 37.8 |
| 3) لا أعرف | 13.5 | 13.6 | 13.2 |
| **الاستيلاء على أراضي الآخرين** | | | |