النتائج التفصيلية

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | المجموع % | الضفة الغربية % | قطاع غزة % |
| القسم الأول: تقييم المؤسسات الفلسطينية   |
| 1.     ما مدى ثقتك بالمؤسسات الفلسطينية التالية: |
| المدارس |
| 1) أثق | 82.4 | 78.8 | 88.0 |
| 2) بين بين | 10.0 | 11.8 | 7.2 |
| 3) لا أثق   | 6.7 | 7.9 | 4.8 |
| 4) لا جواب | 0.9 | 1.5 | 0.0 |
| الجامعات الفلسطينية |
| 1) أثق | 61.7 | 62.3 | 60.7 |
| 2) بين بين | 22.2 | 20.7 | 24.6 |
| 3) لا أثق   | 9.8 | 8.4 | 11.9 |
| 4) لا جواب | 6.3 | 8.6 | 2.9 |

|  |
| --- |
| الخدمات الصحية الحكومية |
| 1) أثق | 60.6 | 54.5 | 70.2 |
| 2) بين بين | 21.8 | 24.1 | 18.2 |
| 3) لا أثق   | 14.9 | 17.1 | 11.5 |
| 4) لا جواب | 2.6 | 4.3 | 0.1 |
| الدفاع المدني |
| 1) أثق | 58.9 | 55.9 | 63.5 |
| 2) بين بين | 16.5 | 17.6 | 14.6 |
| 3) لا أثق   | 15.6 | 14.8 | 16.9 |
| 4) لا جواب | 9.1 | 11.7 | 4.9 |
| لجان الزكاة |
| 1) أثق | 58.0 | 54.0 | 64.3 |
| 2) بين بين | 21.7 | 22.4 | 20.6 |
| 3) لا أثق   | 15.8 | 18.9 | 11.1 |
| 4) لا جواب | 4.5 | 4.8 | 4.0 |
| لجان الإصلاح العشائري |
| 1) أثق | 57.1 | 53.1 | 63.2 |
| 2) بين بين | 18.0 | 18.4 | 17.3 |
| 3) لا أثق   | 16.8 | 17.9 | 15.0 |
| 4) لا جواب | 8.2 | 10.6 | 4.4 |
| وكالة الغوث |
| 1) أثق | 53.4 | 46.6 | 63.8 |
| 2) بين بين | 18.9 | 20.0 | 17.1 |
| 3) لا أثق   | 16.4 | 19.2 | 12.2 |
| 4) لا جواب | 11.3 | 14.2 | 6.9 |
| الصحافة المحلية |
| 1) أثق | 50.4 | 48.5 | 53.4 |
| 2) بين بين | 25.6 | 26.6 | 24.1 |
| 3) لا أثق   | 17.4 | 17.7 | 17.1 |
| 4) لا جواب | 6.6 | 7.2 | 5.5 |
| الجمعيات الخيرية والمؤسسات الأهلية |
| 1) أثق | 47.4 | 44.4 | 52.2 |
| 2) بين بين | 27.6 | 28.9 | 25.5 |
| 3) لا أثق   | 19.4 | 20.0 | 18.4 |
| 4) لا جواب | 5.6 | 6.7 | 3.9 |
| جهاز القضاء  |
| 1) أثق | 42.5 | 39.9 | 46.4 |
| 2) بين بين | 22.1 | 22.1 | 22.1 |
| 3) لا أثق   | 26.1 | 25.9 | 26.3 |
| 4) لا جواب | 9.4 | 12.1 | 5.2 |
| اتحادات وجمعيات المرأة |
| 1) أثق | 37.7 | 35.0 | 42.0 |
| 2) بين بين | 20.5 | 21.5 | 18.9 |
| 3) لا أثق   | 24.0 | 23.1 | 25.5 |
| 4) لا جواب | 17.8 | 20.5 | 13.6 |
| الشرطة الفلسطينية |
| 1) أثق | 37.2 | 34.3 | 41.6 |
| 2) بين بين | 24.5 | 24.3 | 24.9 |
| 3) لا أثق   | 33.5 | 34.7 | 31.8 |
| 4) لا جواب | 4.8 | 6.7 | 1.7 |
| المؤسسات التمويلية |
| 1) أثق | 36.7 | 30.8 | 45.9 |
| 2) بين بين | 25.3 | 26.4 | 23.6 |
| 3) لا أثق   | 28.4 | 31.3 | 23.8 |
| 4) لا جواب | 9.6 | 11.4 | 6.7 |
| الاتحادات والنقابات العمالية |
| 1) أثق | 36.2 | 31.4 | 43.8 |
| 2) بين بين | 25.2 | 26.1 | 23.9 |
| 3) لا أثق   | 27.5 | 27.7 | 27.1 |
| 4) لا جواب | 11.0 | 14.8 | 5.2 |
| المعارضة الفلسطينية |
| 1) أثق | 35.9 | 35.6 | 36.5 |
| 2) بين بين | 24.4 | 22.4 | 27.5 |
| 3) لا أثق   | 28.4 | 28.1 | 29.0 |
| 4) لا جواب | 11.2 | 13.9 | 7.0 |
| الأجهزة الأمنية |
| 1) أثق | 31.9 | 29.5 | 35.6 |
| 2) بين بين | 24.3 | 23.8 | 25.2 |
| 3) لا أثق   | 37.3 | 38.4 | 35.5 |
| 4) لا جواب | 6.5 | 8.3 | 3.7 |
| مؤسسات السلطة (الوزارات والهيئات الحكومية) |
| 1) أثق | 31.2 | 29.9 | 33.3 |
| 2) بين بين | 25.4 | 27.2 | 22.7 |
| 3) لا أثق   | 35.1 | 31.8 | 40.1 |
| 4) لا جواب | 8.3 | 11.0 | 4.0 |
| المجلس التشريعي |
| 1) أثق | 27.8 | 28.7 | 26.4 |
| 2) بين بين | 25.7 | 25.3 | 26.2 |
| 3) لا أثق   | 37.0 | 33.4 | 42.7 |
| 4) لا جواب | 9.5 | 12.6 | 4.6 |
| الأحزاب والتنظيمات السياسية |
| 1) أثق | 26.6 | 27.9 | 24.5 |
| 2) بين بين | 25.9 | 25.3 | 26.9 |
| 3) لا أثق   | 34.6 | 30.8 | 40.5 |
| 4) لا جواب | 12.9 | 16.0 | 8.2 |
| 2.     الأسئلة التالية حول أداء السلطة الوطنية الفلسطينية ومؤسسات فلسطينية أخرى وضمن الفرص المتوفرة في المرحلة الخالية، هل ترى/ين: |
| السلطة تقوم بواجبها للمحافظة على أمن المواطن  |
| 1) صحيحة | 32.5 | 28.2 | 39.1 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 29.4 | 28.3 | 31.1 |
| 3) غير صحيحة | 34.9 | 38.6 | 29.3 |
| 4) لا رأي | 3.2 | 4.9 | 0.5 |
| السلطة تسد الحاجات المعيشية للمواطنين |
| 1) صحيحة | 11.9 | 11.6 | 12.3 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 25.8 | 23.8 | 28.9 |
| 3) غير صحيحة | 58.0 | 59.0 | 56.4 |
| 4) لا رأي | 4.3 | 5.6 | 2.3 |
| السلطة تقدم معونات للفقراء  |
| 1) صحيحة | 13.5 | 14.0 | 12.8 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 22.3 | 23.2 | 21.0 |
| 3) غير صحيحة | 57.4 | 53.4 | 63.6 |
| 4) لا رأي | 6.8 | 9.4 | 2.6 |
| السلطة تساهم في حل الخلافات بين الناس  |
| 1) صحيحة | 32.9 | 29.1 | 38.8 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 30.9 | 30.6 | 31.3 |
| 3) غير صحيحة | 32.5 | 34.4 | 29.4 |
| 4) لا رأي | 3.8 | 5.9 | 0.5 |
| السلطة لها هيبتها في المجتمع   |
| 1) صحيحة | 31.2 | 29.5 | 33.8 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 21.9 | 19.6 | 25.5 |
| 3) غير صحيحة | 43.4 | 45.6 | 40.0 |
| 4) لا رأي | 3.5 | 5.3 | 0.7 |
| أثق في قدرة السلطة على حل المشكلات الاجتماعية  |
| 1) صحيحة | 26.6 | 26.8 | 26.3 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 27.4 | 27.8 | 26.9 |
| 3) غير صحيحة | 41.2 | 40.1 | 43.0 |
| 4) لا رأي | 4.7 | 5.3 | 3.8 |
| أثق في قدرة السلطة على تطبيق القانون  |
| 1) صحيحة | 30.4 | 26.6 | 36.2 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 23.5 | 22.8 | 24.6 |
| 3) غير صحيحة | 41.6 | 44.7 | 36.8 |
| 4) لا رأي | 4.5 | 5.9 | 2.4 |
| السلطة الوطنية تعمل لمصلحة الجميع بالتساوي |
| 1) صحيحة | 17.7 | 17.6 | 18.0 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 17.4 | 17.4 | 17.4 |
| 3) غير صحيحة | 59.4 | 57.4 | 62.4 |
| 4) لا رأي | 5.5 | 7.6 | 2.2 |
| أصحاب رؤوس الأموال يساهمون في حل المشكلة الاقتصادية |
| 1) صحيحة | 12.1 | 9.6 | 16.0 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 21.1 | 21.4 | 20.6 |
| 3) غير صحيحة | 62.4 | 63.0 | 61.3 |
| 4) لا رأي | 4.4 | 6.0 | 2.1 |
| القطاع الخاص (أصحاب المعامل والشركات والورش) يعامل العمال بعدالة |
| 1) صحيحة | 10.8 | 9.3 | 13.1 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 21.9 | 23.3 | 19.7 |
| 3) غير صحيحة | 60.5 | 60.0 | 61.1 |
| 4) لا رأي | 6.8 | 7.4 | 6.0 |
| المنظمات الأهلية والجمعيات الخيرية تقوم بواجبها تجاه المجتمع |
| 1) صحيحة | 37.5 | 31.0 | 47.8 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 35.5 | 38.2 | 31.3 |
| 3) غير صحيحة | 20.5 | 22.7 | 17.1 |
| 4) لا رأي | 6.5 | 8.2 | 3.8 |
| الأحزاب السياسية والتنظيمات السياسية تقوم بدورها في طرح الحلول للمشكلات السياسية والاجتماعية  |
| 1) صحيحة | 33.5 | 32.1 | 35.6 |
| 2) صحيحة إلى حد ما  | 27.4 | 25.8 | 29.8 |
| 3) غير صحيحة | 27.7 | 29.3 | 25.3 |
| 4) لا رأي | 11.4 | 12.9 | 9.2 |
| 3.     بشكل عام ما هو تقييمك لأداء رئيس الوزراء الفلسطيني أحمد قريع "أبو العلاء" ؟ |
| 1) جيد | 25.9 | 23.6 | 29.6 |
| 2) متوسط   | 30.6 | 30.4 | 31.1 |
| 3) ضعيف   | 32.9 | 34.0 | 31.3 |
| 4) لا رأي | 10.5 | 12.0 | 8.0 |
| 4.     بشكل عام ما هو تقييمك لأداء الحكومة الفلسطينية برئاسة أحمد قريع "أبو العلاء"؟ |
| 1) جيد | 21.8 | 19.3 | 25.7 |
| 2) متوسط   | 31.7 | 30.3 | 33.9 |
| 3) ضعيف   | 35.7 | 36.8 | 33.9 |
| 4) لا أعرف | 10.9 | 13.6 | 6.5 |
| 5.     بشكل عام، هل تعتقد/ين أن الحكومة الفلسطينية الحالية تمتلك برنامج وخطة تدير من خلالهما مختلف احتياجات واهتمامات الشعب الفلسطيني؟ |
| 1) نعم | 18.9 | 16.4 | 22.9 |
| 2) إلى حد ما   | 32.4 | 35.1 | 28.0 |
| 3) لا   | 40.0 | 38.5 | 42.1 |
| 4) لا رأي / لا أعرف | 8.8 | 9.9 | 6.9 |
| 6.     بشكل عام، ما هو تقييمك لنوعية وفعالية الخدمات التالية، في الفترة الراهنة؟ |
| **الخدمات التعليمية** |
| 1) جيدة | 63.6 | 61.9 | 66.3 |
| 2) متوسطة  | 28.3 | 29.5 | 26.5 |
| 3) سيئة  | 6.3 | 6.0 | 6.8 |
| 4) لا أعرف | 1.8 | 2.7 | 0.4 |
| **خدمات جمع القمامة والنظافة العامة** |
| 1) جيدة | 49.0 | 50.9 | 46.2 |
| 2) متوسطة  | 28.9 | 27.8 | 30.5 |
| 3) سيئة  | 20.5 | 18.8 | 23.3 |
| 4) لا أعرف | 1.6 | 2.5 | 0.1 |
| **الخدمات الصحية** |
| 1) جيدة | 48.3 | 43.5 | 55.8 |
| 2) متوسطة  | 37.1 | 38.6 | 34.7 |
| 3) سيئة  | 12.5 | 14.4 | 9.5 |
| 4) لا أعرف | 2.2 | 3.6 | 0.0 |
| **خدمات الدوائر الحكومية**  |
| 1) جيدة | 38.9 | 36.3 | 42.9 |
| 2) متوسطة  | 38.6 | 38.5 | 38.8 |
| 3) سيئة  | 16.5 | 17.4 | 15.3 |
| 4) لا أعرف | 6.0 | 7.9 | 3.1 |
| **تنظيم السير**  |
| 1) جيدة | 31.4 | 24.7 | 41.9 |
| 2) متوسطة   | 25.6 | 22.9 | 29.9 |
| 3) سيئة  | 38.8 | 45.8 | 27.7 |
| 4) لا أعرف | 4.1 | 6.5 | 0.5 |
| 7.     هل ترى/ين أن السلطة الوطنية الفلسطينية تقوم بالإجراءات الكافية لمعالجة "الفساد" في مؤسساتها؟ |
| 1) نعم | 24.9 | 24.4 | 25.8 |
| 2) لا  | 56.6 | 54.0 | 60.6 |
| 3) لا أعرف | 14.1 | 17.7 | 8.6 |
| 4) لا يوجد فساد | 4.3 | 3.8 | 5.1 |
| 8.     هل تشعر/ين أن هناك حاجة لتغيير الحكومة الفلسطينية الحالية (مجلس الوزراء ورؤساء الهيئات) |
| 1) نعم | 51.7 | 45.3 | 60.2 |
| 2) لا  | 35.7 | 39.4 | 30.0 |
| 3) لا أعرف | 13.2 | 15.3 | 9.8 |
| 9.     هل تعتقد/ين أن السلطة الوطنية الفلسطينية تساهم في تقوية وبناء المجتمع الفلسطيني ؟ |
| 1) نعم | 47.2 | 44.4 | 51.4 |
| 2) لا  | 44.6 | 44.6 | 44.6 |
| 3)  لا رأي / لا أعرف | 8.3 | 11.0 | 4.0 |
| 10.    هل تعتقد/ين أن السلطة الوطنية الفلسطينية تعزز مشاركة الناس في تحديد أولوياتها وبرامجها؟ |
| 1) نعم | 35.5 | 35.9 | 34.9 |
| 2) لا  | 55.2 | 53.3 | 58.2 |
| 3)  لا رأي / لا أعرف | 9.3 | 10.8 | 6.9 |
| 11.    هل تعتقد/ين أن مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية تقوم بالدور المطلوب منها في تنمية المجتمع؟ |
| 1) نعم | 41.3 | 40.4 | 42.8 |
| 2) لا  | 49.9 | 49.2 | 51.0 |
| 3)  لا رأي / لا أعرف | 8.8 | 10.4 | 6.2 |
| 12.    كيف تصف/ي شعورك حول مدى وضوح المستقبل فيما يخص مستقبل السلطة الفلسطينية؟ |
| 1) مطمئن | 18.4 | 16.8 | 20.9 |
| 2) مطمئن، إلى حد ما | 33.6 | 34.2 | 32.7 |
| 3) غير مطمئن | 44.3 | 44.8 | 43.6 |
| 4) لا رأي | 3.7 | 4.3 | 2.9 |
| 13.    هل تعتقد/ين أن مؤسسات المجتمع المدني تساهم في تقوية وبناء المجتمع الفلسطيني؟ |
| 1) نعم | 55.3 | 52.2 | 60.1 |
| 2) لا | 24.5 | 26.4 | 21.4 |
| 3) غير متأكد/ة | 20.3 | 21.4 | 18.5 |
| 14.    هل تعتقد/ين أن مؤسسات المجتمع المدني تعزز مشاركة الناس في تحديد أولوياتها وبرامجها؟ |
| 1) نعم | 48.5 | 44.8 | 54.2 |
| 2) لا | 30.2 | 33.2 | 25.5 |
| 3) غير متأكد/ة | 21.4 | 22.1 | 20.2 |
| 15.    هل تعتقد/ين أن مؤسسات المجتمع المدني تقوم بالدور المطلوب منها في تنمية المجتمع؟ |
| 1) نعم | 48.9 | 45.2 | 54.8 |
| 2) لا | 29.7 | 31.2 | 27.2 |
| 3) غير متأكد/ة | 21.4 | 23.5 | 18.0 |
| القسـم الثاني: التمويل الدولي |
| 16.    بشكل عام، هل تعتقد/ين أن المساعدات الدولية تساهم في تنمية المجتمع الفلسطيني ؟ |
| 1) نعم | 38.9 | 35.8 | 43.6 |
| 2) إلى حد ما   | 38.2 | 39.7 | 35.9 |
| 3) لا | 20.9 | 22.0 | 19.1 |
| 4) لا رأي | 2.0 | 2.4 | 1.4 |
| 17.    هل تعتقد/ين أن التمويل الدولي يخفف من حجم المعاناة الإنسانية للشعب الفلسطيني في الضفة الغربية وقطاع غزة؟ |
| 1) نعم | 48.8 | 44.2 | 56.0 |
| 2) إلى حد ما   | 32.5 | 34.0 | 30.3 |
| 3) لا | 16.3 | 18.3 | 13.4 |
| 4) لا رأي | 2.3 | 3.6 | 0.4 |
| 18.    هل يساهم التمويل الدولي في دعم حقوق اللاجئين أم في نقضها وإلغائها؟ |
| 1) يساهم في دعم حقوق اللاجئين | 45.4 | 39.4 | 54.7 |
| 2) إلغاء حقوق اللاجئين ونقضها   | 44.9 | 49.0 | 38.5 |
| 3) لا رأي | 9.7 | 11.6 | 6.8 |

|  |
| --- |
| 19.    هل ترى/ين أن الدول المانحة والمؤسسات الممولة تقرر الأولويات حسب حاجات المجتمع الفلسطيني أم حسب أهدافها السياسية؟ |
| 1) حسب حاجات المجتمع الفلسطيني | 13.5 | 12.3 | 15.5 |
| 2) حسب أهدافها السياسية   | 61.8 | 64.8 | 57.0 |
| 3) حسب الحاجتين | 24.3 | 22.9 | 26.4 |
| 4) لا أعرف | 0.5 | 0.0 | 1.2 |
| 20.    هل يساهم التمويل الدولي في دعم الأهداف الوطنية الفلسطينية أم في تثبيت الاحتلال الإسرائيلي؟ |
| 1) دعم الأهداف الوطنية  | 32.4 | 28.9 | 37.9 |
| 2) تثبيت الاحتلال الإسرائيلي    | 54.5 | 56.7 | 51.1 |
| 3) لا رأي | 13.0 | 14.4 | 11.0 |
| 21.    تقوم الدول المانحة بتقديم المساعدات للفلسطينيين في مجموعة من المجالات، برأيك أي من هذه المجالات هو الأكثر أهمية في الوقت الحاضر؟ |
| 1) خلق قرص عمل وتوظيف | 48.4 | 51.1 | 44.2 |
| 2) بناء البنية التحتيةوالخدماتية | 24.0 | 21.6 | 27.7 |
| 3) دعم برامج الرعاية والإغاثة الاجتماعية    | 10.6 | 11.7 | 8.9 |
| 4) بناء المؤسسات المجتمعية   | 7.6 | 7.9 | 7.2 |
| 5) دعم القطاعات الاقتصادية الإنتاجية | 5.5 | 4.4 | 7.3 |
| 6) دعم برامج توسيع المشاركة المجتمعية وتعزيز مفاهيم الديمقراطية  | 3.8 | 3.2 | 4.8 |
| 22.    هل تر/ين أن التمويل الدولي يجب أن ينصب بشكل أكير تجاه: |
| 1) مؤسسات السلطة الفلسطينية   | 23.9 | 24.4 | 23.1 |
| 2) مؤسسات وهيئات العمل الأهلي | 55.9 | 56.7 | 54.8 |
| 3) القطاع الخاص | 20.2 | 18.9 | 22.1 |
| 23.    هل ترى/ين أنك استفدت أنت بشكل شخصي أو أحد أفراد أسرتك بشكل مباشر من المشاريع والبرامج التي تم تمويلها من المساعدات الدولية؟ |
| 1) نعم   | 21.7 | 16.5 | 29.8 |
| 2) لا | 77.5 | 82.1 | 70.2 |
| 3) لا أعرف | 0.9 | 1.4 |   |
| 24.    إذا كانت الإجابة نعم، في أي المجالات التالية كنت وأسرتك أكثر إستفادة؟ |
| 1) الرعاية الاجتماعية والمساعدات الإغاثيةوالطارئة   | 59.1 | 52.3 | 65.2 |
| 2) برامج خلق فرص عمل وتوظيف | 20.7 | 19.9 | 21.4 |
| 3) دعم مشاريع إنتاجية | 6.4 | 8.8 | 4.3 |
| 4) دورات تدريبية وتثقيفية لتعزيز دورك المجتمعي | 3.9 | 3.0 | 4.7 |
| 5) مشاريع بنية تحتية (شبكة مياه، أو كهرباء .. الخ) | 9.9 | 16.0 | 4.4 |