


جامعة بيرزيت
برنامج دراسات التنمية
استطلاعات الرأي العام

هاتف 2959250 - 2 (972) ، فاكس 2958117 - 2 (972) ، رام الله ص.ب 1878
Homepage: <http://home.birzeit.edu/dsp> , E-mail dsp@palnet.com

استطلاع للرأي العام الفلسطيني ومسح حول
الانتفاضة، المؤسسات، والمستقبل

تاريخ النشر: 2001 / 6 / 11 تاريخ العمل الميداني: 2001 / 6 / 3- 5 / 31
عدد المواقع في العينة: 74 حجم العينة: 1184 فلسطيني/ة في الضفة الغربية
موقعا وقطاع غزة
نسبة الخطأ: زائد أو ناقص 3% عدد الباحثين الميدانيين: 70 باحث/ة

- من أجل المزيد من التفاصيل الرجاء الاتصال بمنسق الفريق د. نادر سعيد ، مدير البرنامج على العناوين المرفقة أو مراجعة صفحتنا الإلكترونية.
- فريق العمل: 70 باحث وباحثة ميدانيين
- منسق الفريق: د. نادر سعيد
- فريق البحث: أيمن عبد المجيد (منسق الاستطلاعات)
أيوب مصطفى (إحصائي، مشرف على البيانات) ، غسان أبوحطب ، رانية الأسمر، نداء أبو طه، عماد زهد، أمينة زهران (مشرفون ميدانيون) .
- الفريق الفني والإداري: نوران نصيف، راقية أبو غوش، نبال ثوابته، شهناز جبران، نوال أبو حديد.
- اللجنة التوجيهية: رمزي ريجان، نائب الرئيس للتخطيط والتطوير (جامعة بيرزيت)
- جميل هلال، باحث رئيسي، عضو اللجنة الاستشارية لتقرير التنمية البشرية الفلسطيني
- د. ريم حمادي، مديرة برنامج الماجستير في معهد دراسات المرأة (جامعة بيرزيت)
- د. معين رجب، أستاذ الاقتصاد (جامعة الأزهر)
- جميل رباح، خبير المسوحات والإحصاء
- الآراء الواردة في النتائج تمثل آراء أفراد العينة ولا تمثل رأي جامعة بيرزيت أو برنامج دراسات التنمية أو لجانه.

ظروف العمل الميداني:

تم إجراء هذا المسح في ظروف غاية في الحساسية والخطورة، فمن ناحية استمر الحصار للأراضي الفلسطينية التي تم تقطيع أوصالها ومنع الحركة بين محافظاتنا. وقد كان هاجسنا الأساسي محاولة الوصول إلى كافة المواقع التي شملتها العينة المختارة، والبحث عن وسائل لتسهيل تنقل الفريق الميداني والحفاظ على سلامة باحثينا وباحثاتنا، ضمن شعور دائم بالقلق على سلامتهم. وهاكم بعض الأمثلة على الصعوبات التي واجهت الباحثين الميدانيين:

- إيمان أبو عجمية (20 سنة) وهي باحثة من محيم الدهيشة في بيت لحم، دقائق فقط بعدما أنهت عملها الميداني في مدينة الخليل، تم إصابتها بساقها برصاصة مطاطية أطلقها جنود الاحتلال، تم نقلها إثر ذلك إلى مستشفى عالية في المدينة لتلقى العلاج. منعتها إصابتها من العمل في الأيام التالية. "نتمنى الشفاء العاجل للزميلة إيمان".
- لم يتمكن الفريق الميداني من إجراء المسح في ثلاث مواقع من محافظة رام الله والبيرة (سنجل، وبيتلو، والطيبة)، وموقعين في محافظة نابلس (قبلان، وطوباس)، وذلك بسبب عدم تمكن الباحثين من الوصول إليها جراء الحصار وإغلاق الشوارع الرئيسية والفرعية المؤدية إلى هذه المواقع. وقد تم استبدالها بقرى مشابهة لها من حيث الظروف الاجتماعية والاقتصادية والجغرافية في نفس المحافظات.
- واجه الباحثون الميدانيون صعوبات في الوصول إلى مواقع البحث، حيث تم الوصول إلى بعض المواقع مشياً على الأقدام واستغرق ذلك عدة ساعات، بالإضافة لوصول الباحثين إلى منازلهم بعد العمل في ساعات متأخرة ليلاً (التاسعة مساءً) نتيجة الحواجز والإغلاق.
- برغم الظروف الحياتية الصعبة، إلا أن الجمهور الفلسطيني (المستطلعون) استقبل الباحثين الميدانيين بحفاوة، وهذا نابغ أساساً من شعور الناس بأن هناك مؤسسة تهتم بآرائهم، بالإضافة إلى أن مثل هذه الاستطلاعات تشكل فرصة للتعبير عن إحساس الناس بالحزن والغضب نتيجة الظروف المحيطة بهم.

الظروف السياسية المرافقة للبحث الميداني

- تم إجراء ثلثي المقابلات قبل العملية التي تمت في تل أبيب (مساءً يوم الجمعة 1 / 6)، والتي أدت إلى مقتل 20 إسرائيلياً.
- تم إجراء 95% من المقابلات قبل إعلان الرئيس ياسر عرفات موافقة السلطة على "وقف إطلاق النار". وبالنظر للعدد المحدود من الاستمارات، فإن فريق البحث يتوقع أن مثل هذا الإعلان سيؤثر على تقييم الجمهور لأداء السلطة الوطنية في هذا المجال مع إمكانية إعطاء السلطة فرصة للتعامل مع الظروف الصعبة التي يمر بها المجتمع الفلسطيني. وسيكون هذا الافتراض مجالاً للبحث في سياق الاستطلاع القادم الذي سيجريه البرنامج.
- ما زالت الانتفاضة مستمرة وتدخل شهرها التاسع، وما زال الحصار الإسرائيلي يلقي بظلاله على الشعب الفلسطيني. أكثر من 530 شهيد سقطوا حتى الآن. عشرات الألوف فقدوا أعمالهم بسبب الحصار، ومعدلات فقر غير مسبوق، حيث يتضح من بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن 64.2% من الأسر الفلسطينية تقع تحت خط الفقر (55.7% في الضفة، 81.4% في قطاع غزة)¹، وقد تم تقسيم الضفة الغربية وقطاع غزة إلى مناطق معزولة حيث يواجه السكان صعوبات عالية في الحركة والتنقل.
- إن هذه الصعوبات لم تثن فريق العمل عن التأكد من استخدام أساليب البحث العلمي الرصين، حيث تم اختيار العينة ضمن الأسس المعمول بها في أفضل الأحوال، وتطابق توزيع العينة مع التوزيع الديمغرافي والاجتماعي والجغرافي للشعب الفلسطيني في الضفة الغربية وقطاع غزة (ملحق رقم 2، للنظر في توزيع العينة).

النتائج الرئيسية

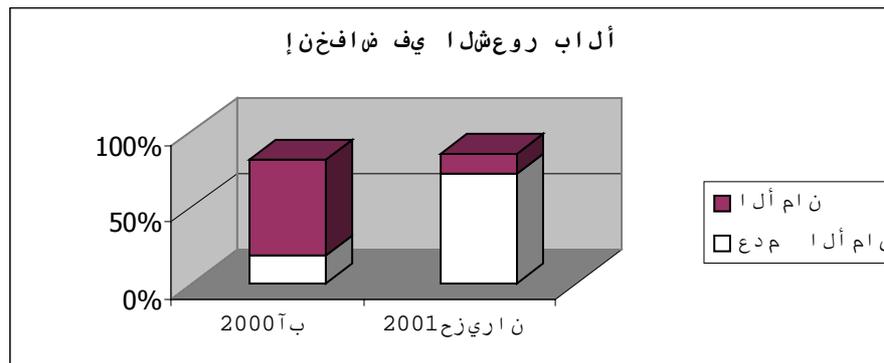
1. كردة فعل على التصعيد المستمر للعنف الإسرائيلي ضد الفلسطينيين، تظهر الدراسة تحولات جوهرية في آراء الأغلبية من الفلسطينيين. على سبيل المثال، كان التأييد للعمليات العسكرية (المسلحة) عند بدء تطبيق اتفاق أوسلو (1994) لا يزيد عن 18%. أما في شباط من 2001، وكرد فعل على سياسة إيهود باراك الذي أصر على إنهاء الانتفاضة عن طريق القوة، فإن نسبة

¹ الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2001. مسح اثر الإجراءات الإسرائيلية على الأوضاع الاقتصادية للأسر الفلسطينية. آذار 2001.

- التأييد لمثل هذه العمليات ارتفعت إلى 53%. وبعد 100 يوم على اعتلاء شارون سدة الحكم في إسرائيل، قفزت النسبة إلى 75%. وفي نفس الوقت انخفض التأييد للمفاوضات السلمية، وأصبح المؤيدون يمثلون فقط 50%، مقارنة بـ 75% في المتوسط خلال السنوات السابقة.
2. تشير النتائج إلى أن الانتفاضة والحصار الإسرائيلي أسهما في تقارب وجهات النظر بين الفئات الاجتماعية المختلفة والمناطق الجغرافية بالنسبة للكثير من المسائل.
 3. حدثت تحولات مهمة في آراء متوسطي العمر والدخل، حيث كانت هذه المجموعات من أكثر المجموعات تأييدا للعملية السلمية والأكثر معارضة للعمليات العسكرية ضد مدنيين إسرائيليين. أما الآن فهم الأكثر إظهارا للتشكك في آرائهم وتوجهاتهم حيال القضايا المختلفة.
 4. يسود لدى الفلسطينيين شعور بعدم الأمان والتشاؤم حيال المستقبل، حيث وصف 96% من المستطلعين أن لديهم شعور بالخزن. كما لاحظ 81% من المستطلعين في قطاع غزة ازدياد في الاضطرابات النفسية لدى الأطفال.
 5. هناك تأييد عال لاستمرارية الانتفاضة بين الفلسطينيين، ويرى الفلسطينيون أن الهدف الأساس للانتفاضة هو التحرير واقامة الدولة الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة.
 6. ترفض الأغلبية اقتراح لجنة ميتشل القاضي بوقف الانتفاضة مقابل تجميد بناء المستوطنات؛ كما أن هناك ردود فعل متباينة حول اقتراح "وقف إطلاق النار - العنف"، مع ميل المجموعة الأكبر لرفض مثل هذا الاقتراح (طبعاً هذا قبل أن يقوم الرئيس ياسر عرفات بإعلان وقف إطلاق النار).
 7. ارتفاع نسبة التقييم الإيجابي لأداء الرئيس ياسر عرفات خلال الثلاثة أشهر الأخيرة.
 8. حصلت الولايات المتحدة الأمريكية على أسوأ تقييم من أغلبية الفلسطينيين على دورها في مساندة الانتفاضة.
 9. بالنسبة لنقل أخبار الانتفاضة، تعتبر الجزيرة المحطة الإعلامية الأكثر شعبية (من حيث عدد المشاهدين)، ومحطة أبو ظبي الأكثر موثوقية في نقل أخبار الانتفاضة. وحصلت المحطات الفلسطينية على درجة عالية من الثقة، بينما المحطات لا يثق غالبية الفلسطينيين بالمحطات الإسرائيلية.
 10. يقيم المستطلعون أداء السلطة الوطنية في النواحي السياسية بشكل يميل للإيجابية، بينما يقيمون أداءها في التعامل مع التبعات الاقتصادية والاجتماعية بشكل يميل للسلبية.
 11. التأييد لحركتي حماس والجهاد الإسلامي في ارتفاع (خاصة في قطاع غزة)، بينما التأييد لحركة فتح في انخفاض.
 12. هناك تقارب غير مسبوق في وجهات نظر مؤيدي حركتي فتح وحماس وخصوصاً فيما يتعلق بالقضايا المرتبطة بالعلاقة الفلسطينية الإسرائيلية. وفي الوقت نفسه فإن هناك تعاطفاً متزايداً بين مؤيدي حماس تجاه السلطة الوطنية الفلسطينية.
 13. هناك فجوات ذات دلالة بين آراء المتعلمين وغير المتعلمين وخصوصاً حول القضايا الداخلية وفي سياق تقييم أداء مؤسسات السلطة الوطنية.
 14. يعارض 60% من الفلسطينيين المتعلمين تدريب الأطفال لتدريبات عسكرية خلال المخيمات الصيفية.

تحليل النتائج

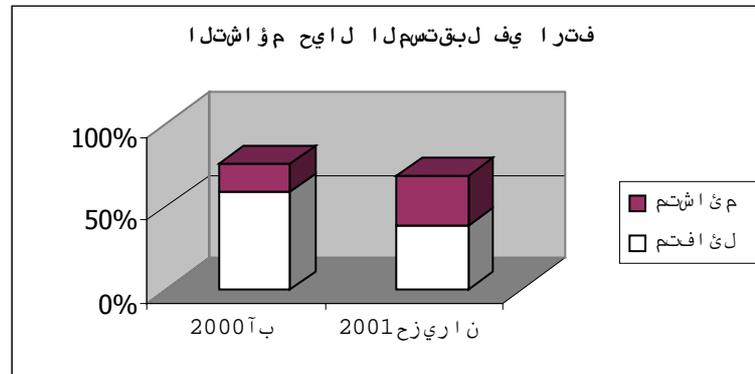
- أولاً: تزايد الشعور بغياب الأمن الشخصي والأسري بين الفلسطينيين.
- في آب من عام 2000 (شهر قبل الانتفاضة)، صرح 18% من الفلسطينيين بأنهم لا يشعرون بالأمن على أنفسهم وأسرهم وممتلكاتهم. أما الآن، فإن 72% من الفلسطينيين لا يشعرون بالأمن (زيادة بمعدل 54%). أما الذين يشعرون بالأمن فلا تزيد نسبتهم عن 13%، بالمقارنة مع 63% في آب الماضي.



- يسود الشعور بعدم الأمان بين الضفة الغربية وقطاع غزة بشكل متساوي. وينتشر الشعور بعدم الأمان بين سكان المخيمات بشكل أكبر من المناطق الأخرى، حيث صرح 78% منهم بمثل هذا الشعور، مقارنة مع 73% بين سكان المدن، و 69% بين سكان القرى.
- ينتشر الشعور بعدم الأمان بين الشباب والمتعلمين بشكل أكبر من الفئات التعليمية والعمرية الأخرى، حيث صرح 54% من المستطلعين الأميين بعدم شعورهم بالأمان، مقارنة مع 82% من حملة شهادة الدبلوم، و73% من حملة شهادة البكالوريوس. كما أن الفلسطينيين ضمن الفئة العمرية (28-32) هم الفئة الأكثر شعورا بعدم الأمان يليها السكان ضمن الفئة العمرية (33-42). هذه المجموعات في الغالب تشمل أزواج في مقتبل العمر لديهم أطفال، ولديهم مسؤوليات لتأمين احتياجات أسرهم وتأمين مستقبل أطفالهم.
- ويتم التأكيد على ذلك حيث أن المتزوجين هم أكثر شعورا بعدم الأمان (75%) مقارنة بالعزاب (64%).
- يرتفع الشعور بعدم الأمان بين الذكور المستطلعين (إلى 75%)، مقارنة بالإناث المستطلعات حيث تصل النسبة إلى 69%. وهذا يعود بالأساس إلى ارتفاع نسب البطالة بين الرجال (كمعيلين للأسر) في ظل عدم توفر أجواء تبشر بانفراج في أزمة البطالة.
- العاملون في المؤسسات الأهلية هم الأكثر شعورا بعدم الأمان على أنفسهم وأسرهم وممتلكاتهم (86%) مقارنة بالعاملين في القطاعين الخاص والحكومي (76%).
- أظهرت النتائج ارتباطا بين الشعور بعدم الأمان ومستوى دخل الأسرة المعيشية: 42% من المستطلعين من ذوي الدخل العالي يشعرون بعدم الأمان، مقارنة مع أكثر من 72% من المستطلعين من ذوي الدخل المنخفض.

ثانياً، التشاؤم حيال المستقبل في ارتفاع

- طرأ ارتفاع ملحوظ عند الفلسطينيين في نسبة التشاؤم، فبينما صرح 17% من الفلسطينيين بأنهم متشائمون (في أب الماضي)، ازدادت هذه النسبة إلى 30% في الوقت الحاضر. بالإضافة إلى أن نسبة المتشائمين (بين التفاؤل والتشاؤم) ارتفعت من 23% إلى 30%. ووصلت نسبة المتفائلين بالنسبة للمستقبل إلى 39% (انخفاض واضح بنسبة 20% منذ أب الماضي).
- تشير النتائج إلى عدم وجود فروق بين الضفة وغزة بالنسبة لنظرتهم إلى



- المستقبل، وتعتبر المخيمات الأقل تفاؤلاً حيال المستقبل 35%، مقارنة بـ 38% بين سكان القرى و 42% بين سكان المدن.
- إن صغار العمر (16-17 سنة)، وكبار العمر فوق 42 سنة فهم الأكثر تفاؤلاً بالنسبة للمستقبل؛ وصلت نسبة التفاؤل بين الصغار إلى 48% وبين الكبار إلى 45%. وهذا مقارنة بـ 24% بين المستطلعين ضمن الفئة العمرية (23-27).
- بشكل عام، المتعلمون أقل تفاؤلاً حيال المستقبل مقارنة مع الأقل تعليماً.
- كما أن المتزوجين لديهم شعور عال بعدم الأمان، فهم الأقل تفاؤلاً بالنسبة للمستقبل.
- العاملون في القطاع الحكومي هم الأكثر تفاؤلاً (44%) بالنسبة للمستقبل مقارنة مع موظفي القطاع الخاص (39%) وموظفي القطاع الأهلي (29%).

□ المتخصصون، والمتقاعدون، والمزارعون، هم الأكثر تفاعلاً، العاطلون عن العمل، والتجار، والموظفون هم الأقل تفاعلاً.

ثالثاً: الشعور بعدم الأمان، والتشاؤم يشاركه شعور بالحزن

- شعر 95% من المستطلعين بالحزن في الفترة الأخيرة، 67% منهم يشعرون بالحزن باستمرار.
- ينتشر الشعور المستمر بالحزن بصورة أعلى بين المستطلعين في قطاع غزة (70%) مقارنة بـ 65% في الضفة الغربية.
- الشعور باستمرارية الحزن مرتفع جداً عند الأقل تعليماً (80%) مقارنة بـ 55% لدى من هم أكثر تعليماً.
- هناك علاقة مباشرة بين العمر والشعور بالحزن: 84% من الفلسطينيين فوق 52 سنة لديهم شعور مستمر بالحزن، بينما 38% من الشباب (16-17 سنة) لديهم نفس الشعور.
- يسود الشعور بالحزن لدى النساء المستطلعات بنسبة (72%) مقارنة مع (63%) من الرجال لديهم نفس الشعور.
- العاطلون عن العمل هم الأكثر شعوراً بالحزن باستمرار، مقارنة بالمختصين وربات البيوت. أما الأقل شعوراً بالحزن فهم الطلاب والموظفين (هاتين المجموعتين في العموم من فئة الشباب).

رابعاً، تعاني الغالبية العظمى من الأطفال من اضطرابات نفسية

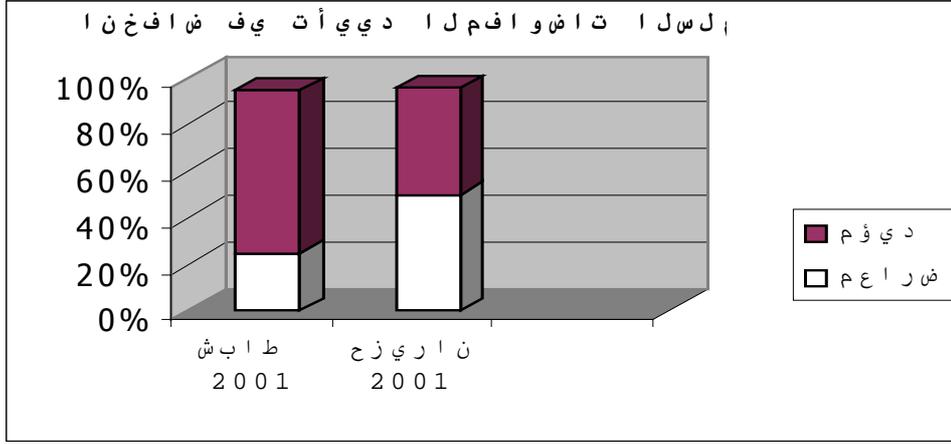
- أبدى 75% من المستطلعين أن لديهم (أو بجوارهم) أطفال يعانون من اضطرابات نفسية. تصل النسبة في قطاع غزة إلى 81% وفي الضفة الغربية إلى 70%.
- ترتفع نسب الاضطرابات النفسية في جميع المحافظات، ولكن بشكل خاص في محافظات: سلفيت (منطقة محاطة بشكل كامل بمستوطنات يهودية)، شمال غزة، جنوب غزة، ومحافظه بيت لحم. أما المحافظات التي تنتشر فيها هذه الاضطرابات بشكل أقل نسبياً فهي: رام الله والقدس. وقد يكون هذا عائداً إلى انتشار الخدمات والنشاطات الترفيهية الموجهة للأطفال.
- يعاني الأطفال في مخيمات اللاجئين من اضطرابات نفسية أكثر من غيرهم، حيث تصل النسبة إلى 83%، بالمقارنة مع 79% في المدن و 68% في القرى.
- تنتشر الاضطرابات النفسية بين أطفال الأسر الفقيرة أكثر من الأسر الغنية، حيث تصل النسبة إلى 75% بين أطفال ذوي الدخل الذي يقل عن 300 دينار أردني شهرياً، بالمقارنة مع 55% بين أطفال ذوي الدخل بين 900-1200 دينار.

خامساً، تأييد لاستمرارية الانتفاضة ومعارضة لتقرير ميتشل

- تساوت نسب التأييد لاستمرارية الانتفاضة في الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث أبدى 78% من المستطلعين في المنطقتين تأييدهم لاستمرارية الانتفاضة.
- ترفض أغلبية المستطلعين (72%) وقف الانتفاضة مقابل تجميد الاستيطان.
- اعتبر 72% من المستطلعين أن الهدف الرئيس للانتفاضة إنهاء الاحتلال وإقامة الدولة الفلسطينية المستقلة.
- وفي نفس السياق يعتقد 76% من المستطلعين بأن الانتفاضة ستساهم إيجابياً في تحقيق الأهداف الوطنية (إنشاء دولة مستقلة حسب قرارات الأمم المتحدة).
- تباينت الآراء حول مسألة (وقف إطلاق النار)، حيث أبدى 49% من المستطلعين معارضتهم لوقف إطلاق النار حسب ما جاء في تقرير ميتشل، بينما أيد 28% من المستطلعين ما جاء في التقرير، وأبدى 16% موقفاً يتراوح "بين التأييد والمعارضة".

سادسا، تراجع التأييد للمفاوضات مع إسرائيل

□ برغم الظروف العصيبة، فإن النسبة الأكبر (50%) مازالت تؤيد استمرار المفاوضات السياسية بين الفلسطينيين والإسرائيليين، بينما يعارض مثل هذا المفاوضات 46%. لقد انخفضت نسبة التأييد للمفاوضات بنسبة 20%، حيث كانت نسبة مؤيدي المفاوضات في شباط الماضي (أي قبل أربعة أشهر) 70%.

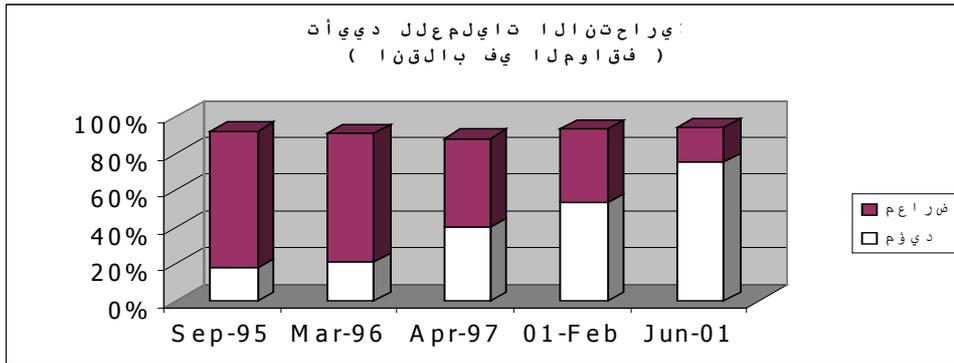


□ برغم أن المجموعة الأكبر تؤيد العودة للمفاوضات، أبدى 59% من المستطلعين عن معارضتهم للتنسيق الأمني مع إسرائيل.

سابعاً، ازدياد واضح في تأييد العمليات المسلحة من 18% (1994) إلى 75% (2001)

□ ارتفعت نسبة المؤيدين للهجمات المسلحة ضد الإسرائيليين داخل الخط الأخضر من 18% في نيسان 1994، إلى 21% في نيسان 1996²، إلى 75% في الفترة الحالية. لقد وصلت نسبة المعارضة لمثل هذه العمليات بين المستطلعين إلى 74% في نيسان 1994 (في الوقت الذي كانت فيه السلطة الوطنية الفلسطينية طور التأسيس).

□ تشير الاستطلاعات المختلفة إلى أن هناك علاقة مباشرة بين استمرارية عملية السلام وتحسن الأوضاع الاقتصادية من جهة، وبين درجة التأييد



للعمليات المسلحة من جهة أخرى. فعلى سبيل المثال، كان هناك درجة عالية من التفاؤل في نيسان 1994، حيث أبدى 50% من المستطلعين تفاؤلاً لهم حيال المستقبل، وفي نفس الوقت أيد استمرار المفاوضات ما يزيد عن 71% من الفلسطينيين وكان التأييد للعمليات المسلحة منخفضاً. وقد كان استطلاع قام به البرنامج في شهر شباط الماضي قد أشار إلى أن 69% من الأسر الفلسطينية فقدت أحد أعضائها عمله خلال الأشهر السابقة. بالإضافة إلى أن 73% من الأسر الفلسطينية ترى أن دخلها قد انخفض، وفقدت 27% من الأسر دخلها بشكل كامل. وفي نفس الوقت ارتفع التأييد للعمليات المسلحة، مما يؤكد أن الموقف من العمليات المسلحة مرتبط بشكل مباشر في عوامل عديدة من أهمها: التقدم في تحقيق المطالب الفلسطينية، والوضع الاقتصادي.

² مركز البحوث والدراسات الفلسطينية

- هناك ارتباط بين شعور المستطلعين بالأمان على أنفسهم وأسرهم وممتلكاتهم، والموقف من العمليات المسلحة. لقد أبدى 76% من الذين لديهم شعور بعدم الأمان تأييدهم للعمليات المسلحة مقارنة بـ 69% بين من يشعرون بالأمان.
- تساوت معدلات التأييد للعمليات المسلحة بين الضفة وغزة. وبينما زادت نسبة معارضة مثل هذه العمليات في غزة، فقد زادت نسبة غير المتأكدين في الضفة الغربية.
- أبدت النساء المستطلعات تأييدا أقل للعمليات المسلحة (70%) مقارنة مع الرجال (80%).
- المراهقون (16-17) هم الأكثر تأييدا للعمليات المسلحة، حيث أبدى 88% منهم تأييدهم لمثل هذه العمليات، بينما أبدى 70% من كبار العمر.
- هناك ارتباط مباشر بين التأييد للعمليات المسلحة والمهنة، حيث تبين النتائج أن المتخصصين والمتقاعدين هم الأقل تأييدا لمثل هذه العمليات. أما الأكثر تأييدا للعمليات المسلحة فهم الطلاب (87%)، والخريجون (85%)، والمزارعون (82%)، والعاطلون عن العمل (77%).
- يزداد التأييد للعمليات المسلحة بين موظفي القطاع الخاص والحكومي (80%)، مقارنة بموظفي القطاع الأهلي (70%).
- تتباين المواقف من العمليات المسلحة حسب دخل الأسرة، حيث أبدى 30% من المستطلعين ذوي الدخل الشهري (900-1200) معارضتهم لمثل هذه العمليات.
- ليس هناك فرق يذكر بين مواقف المتعلمين وغير المتعلمين بالنسبة للعمليات المسلحة.
- أشارت الاستطلاعات السابقة إلى فجوة واسعة بين وجهات نظر مؤيدي حركتي فتح وحماس تجاه العمليات المسلحة. وفي الحقيقة، فقد وصلت الفجوة إلى 60% بين مؤيدي الحركتين في السنوات الأخيرة. وبرغم أن النتائج الحالية تشير لوجود فجوة، إلا أنها أصبحت أقل من أي وقت سابق، فقد وصلت نسب التأييد للعمليات المسلحة بين مؤيدي حركة حماس إلى 83%، ووصلت بين مؤيدي حركة فتح إلى 72%، بفجوة تصل إلى 11%.

ثامنا، تقييم سلمي لدور الولايات المتحدة الأمريكية بالنسبة للانتفاضة

- قِيم 93% من المستطلعين دور الولايات المتحدة الأمريكية سلبيا في مساندة الانتفاضة الفلسطينية، مقارنة مع 75% لدور الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة. وقِيم 61% من المستطلعين دور الدول العربية سلبيا، يليها الدول الإسلامية (42%). فيما كان التقييم الأقل سلبا للسلطة الوطنية الفلسطينية حيث قِيم دورها سلبيا فقط 14% من المستطلعين.
- لم تظهر النتائج اختلافات ذات دلالة بين المناطق (باستثناء التقييم الإيجابي لدور مؤسسات السلطة في مساندة الانتفاضة) ما بين المستطلعين من قطاع غزة والضفة الغربية، حيث قِيم دورها بالإيجابي في غزة (49%)، مقارنة بـ 54% في الضفة الغربية. كما أن التقييم الإيجابي للدول الإسلامية في قطاع غزة أعلى منه في الضفة الغربية.
- هناك علاقة بين تقييم الجهات المذكورة والنوع الاجتماعي. بشكل عام، كان تقييم الرجال أكثر سلبا لكل الجهات (باستثناء مؤسسات السلطة الوطنية) مقارنة مع النساء. على سبيل المثال، قِيم 71% من الرجال المستطلعين دور الدول العربية بالسلب في مساندة الانتفاضة مقارنة بـ 52% من النساء. كذلك قِيم أكثر من 85% من الرجال سلبيا دور الأمم المتحدة مقارنة بـ 66% من النساء.. وقد أبدى كلا الجنسين تقييما سلبيا لدور الولايات المتحدة الأمريكية (الرجال 97%، النساء 90%)، بينما كانت نسبة المقيمين سلبيا لدور السلطة الفلسطينية منخفضة بين الجنسين (الرجال 16%، النساء 13%).
- لم تظهر النتائج اختلافات واضحة بين العاملين في القطاعات المختلفة (الخاص، الحكومي، الأهلي)، باستثناء التقييم السلبى لدور الولايات المتحدة الأمريكية حيث قِيمه سلبا 100% من العاملين في القطاع الأهلي.
- التجار كانوا الأقل قناعة بدور مؤسسات السلطة الوطنية في مساندة الانتفاضة، حيث قِيم دور هذه المؤسسات سلبيا 32% منهم. وكان المتخصصون والموظفون الأقل قناعة بدور الولايات المتحدة الأمريكية.
- أبرزت النتائج فجوة واضحة بين المتعلمين والأقل تعليما تجاه تقييم دور المؤسسات المختلفة. على سبيل المثال يرى 64% من المتعلمين دور الدول الإسلامية بالسلبى، مقارنة بـ 38% من غير المتعلمين. بالإضافة إلى ذلك، فإن 86% من المتعلمين قِيموا دور الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة سلبيا مقارنة

بـ 72 % بين من هم أقل تعليماً. وتقل الفجوة عندما تصل إلى تقييم دور الولايات المتحدة الأمريكية حيث قِيم دورها سلباً 99% من المتعلمين و 92% من الأقل تعليماً.

□ لم تظهر النتائج اختلافات مهمة بين مؤيدي حركة فتح وحماس بالنسبة لتقييم دور الأطراف المختلفة بالنسبة لمساندة الانتفاضة (باستثناء تقييمهم لدور مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية). فقد قِيم سلباً 90% من مؤيدي حركة فتح و 92% من مؤيدي حركة حماس دور الولايات المتحدة الأمريكية في مساندة الانتفاضة. وقد أبدى 21% من مؤيدي حركة حماس تقييماً سلبياً لمؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية، مقابل 5% من مؤيدي حركة فتح.

تاسعاً، السلطة الوطنية الفلسطينية تحصل على تقييم إيجابي في أداءها السياسي بالنسبة للانتفاضة، وتقييم أقل بالنسبة لقضايا داخلية.

الدور العام:

□ قِيم 14% فقط من المستطلعين دور السلطة في مساندة الانتفاضة على أنه سلبياً.

□ هناك اختلافات جغرافية بالنسبة لتقييم أداء السلطة في مساندة الانتفاضة، حيث قِيمها 49% من مستطلي غزة إيجابياً، بينما قِيمها 54% من مستطلي الضفة على نفس النحو. كما أن عينة غزة تعطي تقييماً أفضل لدور الدول الإسلامية بالمقارنة مع عينة الضفة الغربية. كذلك قِيم سلباً أداء السلطة الفلسطينية في مساندة الانتفاضة 16% من الرجال مقارنة بـ 13% من النساء.

□ قِيم 21% من مؤيدي حركة حماس مقارنة مع 5% من مؤيدي حركة فتح سلباً أداء السلطة الوطنية الفلسطينية.

□ لم يكن التعليم عاملاً حاسماً تجاه تقييم أداء السلطة من حيث مساندتها للانتفاضة.

أدوار محددة

□ انقسم الفلسطينيون في تقييمهم لأداء السلطة الوطنية الفلسطينية في تقديم المساعدات للعائلات المتضررة من القصف (27% تقييم إيجابي، 38% تقييم متوسط، 23% تقييم سلبياً).

□ الأغلبية (67%) ترى أن السلطة الوطنية الفلسطينية لم تقدم مساعدات كافية للعاطلين عن العمل.

□ كذلك يرى 59% من المستطلعين أن السلطة الوطنية الفلسطينية لا تمتلك خطة اقتصادية لمواجهة الحصار الإسرائيلي. 11% يرون عكس ذلك.

□ ويرى 45% من المستطلعين أن السلطة الوطنية الفلسطينية لا تمتلك خطة لمواجهة المشكلات الاجتماعية، بينما يرى 19% عكس ذلك.

□ يرى 52% من المستطلعين أن المساعدات الغذائية والمادية لا يتم توزيعها لمن يستحقها، بينما يرى عكس ذلك 19%.

□ يشعر 40% من المستطلعين أن هناك حاجة لتغيير الحكومة الفلسطينية الحالية (مجلس الوزراء ورؤساء الهيئات) بحكومة جديدة، ويرى عكس ذلك 48%.

□ يرى 43% أن المجالس المحلية تمثل مصالح الناس، ويرى 32% أن المجلس يمثل مصالح فئوية وشخصية، فيما يرى 15% أن المجلس المحلي يمثل مصالح السلطة الفلسطينية.

□ الأغلبية (55%) من المستطلعين يرون أن المجلس المحلي لا يقوم باشراف السكان في القرارات المتعلقة بالمشاريع المحلية المهمة التي تخصهم.

عاشراً، زيادة في شعبية الرئيس ياسر عرفات

□ أشار الاستطلاع الحالي إلى زيادة في نسبة المستطلعين الذين قِيموا إيجابياً أداء الرئيس ياسر عرفات، حيث قِيم أداءه إيجابياً 58% من المستطلعين، مقارنة بـ 47% في شباط 2001، و 45% في تشرين الثاني 2000. وقِيم أداءه بالمتوسط 26% من المستطلعين، بينما قِيم الأداء سلبياً 12%.

□ أبرزت الاستطلاعات السابقة أن التقييم الإيجابي للرئيس عرفات كان أكثر في قطاع غزة منه في الضفة الغربية. أما الاستطلاع الحالي فيظهر اختفاء الفجوة بين المنطقتين بالنسبة لتقييم الرئيس عرفات.

□ بشكل عام، حصل الرئيس على تأييد أقل بين المتعلمين والمتخصصين، فقد قِيم أداء الرئيس عرفات إيجابياً 60% من المستطلعين الأقل تعليماً، مقارنة بـ 50% بين المتعلمين. وقد قِيم أداءه بشكل إيجابي 41% من الطلاب

- والمتخصصين. وقد حصل الرئيس على أعلى تقييم إيجابي بالنسبة لأدائه من المزارعين والعمال والمتقاعدين حيث وصل هذا التقييم إلى 75%.
- وارتبط التقييم لأداء الرئيس بالعمر، حيث قِيم أداءه إيجابيا 53% من الشباب (16-22 سنة)، بينما قِيم أداءه إيجابيا 67% ممن هم فوق 52 سنة.
- حصل الرئيس ياسر عرفات على أقل تقييم إيجابي من العاملين في القطاع الأهلي، حيث قِيم دوره بالإيجاب 39%، مقارنة مع 61% من العاملين في القطاع الخاص، و57% من العاملين في القطاع الحكومي.
- حصل الرئيس ياسر عرفات على أعلى تقييم إيجابي لأداءه بين ذوي الدخل المرتفع، حيث قِيم دوره إيجابيا 80% منهم. وحصل على أقل تقييم إيجابي من ذوي الدخل المتوسط حيث قِيم دوره إيجابيا 45% منهم، وبين الأقل دخلا قِيم دوره إيجابيا 59%.
- قِيم 45% من مؤيدي حركة حماس أداء الرئيس ياسر عرفات إيجابيا، و30% منهم قِيموا أداءه بالمتوسط. بينما قِيم أداءه إيجابيا 77% من مؤيدي حركة فتح، ووصف أداءه بالمتوسط 16%.

حادي عشر، تقييم المحطات التلفزيونية والإذاعية

- حصلت فضائية أبو ظبي وفضائية الجزيرة والمحطات الفلسطينية الخاصة على أعلى ثقة من حيث مصداقيتها في نقل أخبار الانتفاضة.
- تعتبر الجزيرة المحطة الإعلامية الأكثر انتشارا (بالنسبة لمشاهدة أخبار الانتفاضة).
- كان المستطلعون في قطاع غزة أكثر ميلا لمشاهدة الأخبار مقارنة بالضفة الغربية وهذا يعود إلى أن العديد من المناطق الريفية في الضفة الغربية لا يصلها خدمة الكهرباء مما يؤدي إلى عدم وجود أجهزة تلفاز. وبرغم ذلك يمكن ملاحظة أن الإقبال على متابعة أخبار التلفزيون الأردني والمحطات المحلية الفلسطينية منتشرة في الضفة الغربية بشكل أكبر منه في قطاع غزة.
- تشير النتائج إلى أن المتعلمين أقل ثقة بمصداقية الأخبار الصادرة عن مختلف المحطات، باستثناء محطة أبو ظبي حيث لا يوجد اختلافات بين المتعلمين وغير المتعلمين في الثقة بأخبارها. هذا ويثق بمصداقية محطة أبو ظبي 75% من المتعلمين، والجزيرة 63%.
- الثقة بمحطتي أبو ظبي والجزيرة أعلى لدى مؤيدي حركة حماس بالمقارنة مع مؤيدي حركة فتح. يثق بمصداقية الجزيرة 80% من مؤيدي حركة حماس بالمقارنة مع 74% من مؤيدي حركة فتح. كذلك يثق 83% من مؤيدي حركة حماس بمحطة أبو ظبي مقارنة مع 75% من مؤيدي حركة فتح.
- تساوت الثقة في محطة أبو ظبي بين العاملين في القطاعات المختلفة (حكومي، خاص، أهلي). بينما كانت الثقة أعلى في محطة الجزيرة لدى العاملين في القطاع الخاص مقارنة بالعاملين في القطاع الحكومي والأهلي.
- تشير النتائج أن الثقة في المحطات الرسمية الفلسطينية أعلى لدى مؤيدي حركة فتح مقارنة بمؤيدي حركة حماس. حيث يثق 53% من مؤيدي حركة حماس في التلفزيون الفلسطيني، ويثق 60% منهم في راديو فلسطين. وتبين النتائج أن ثقة العاملين في القطاع الحكومي أقل في المحطات الفلسطينية الرسمية مقارنة بالعاملين في القطاعين الخاص والأهلي.

يتم استعراض النتائج بالنسبة للمحطات حسب مدى انتشار الاستماع لنشاتها الإخبارية:

1. الجزيرة:

- حصلت الجزيرة على أعلى نسبة مشاهدة بين المستطلعين بالنسبة لنشاتها الإخبارية. وهذا ليس بالشيء المستغرب فهي محطة إخبارية متخصصة.
- يثق بمصداقية الجزيرة من حيث نقلها لأخبار الانتفاضة 59%، وقال 21% من المستطلعين أنهم يثقون بها أحيانا ولا يثقون بها أحيانا أخرى، فقط 4% قالوا أنهم لا يثقون بمصداقية الجزيرة.
- هناك 16% من المستطلعين لم يستطيعوا الحكم على الجزيرة لأن بث هذه المحطة غير متوفر لديهم أو لا يتابعون بثها.
- من بين الذين يتابعون أخبار الجزيرة 70% قالوا أنهم يثقون بمصداقيتها من حيث نقل أخبار الانتفاضة، 26% أحيانا، و4% فقط لا يثقون بها.

□ لا يوجد اختلافات في الثقة بمحطة الجزيرة بين الضفة الغربية وقطاع غزة .

2. أبو ظبي:

□ تأتي محطة أبو ظبي بالترتبة الثانية من حيث متابعة الجمهور الفلسطيني لنشرات أخبارها .

□ لم يستطع الحكم على محطة أبو ظبي 30% من المستطلعين لأن بث هذه المحطة غير متوفر لديهم أو لا يتابعون بثها . وربما يعود هذا إلى الاعتقاد أن محطة أبو ظبي ليست محطة أخبارية كالجزيرة .

□ بشكل عام، صرح 53% من المستطلعين بأنهم يثقون بمحطة أبو ظبي، و 13% قالوا انهم يثقون بها أحيانا، و فقط 2.5% لا يثقون بها .

□ من بين الذين يتابعون أخبار أبو ظبي، 77% قالوا أنهم يثقون بمصداقيتها من حيث نقل أخبار الانتفاضة، 19% أحيانا، و 4% فقط لا يثقون بها .

□ تعتبر محطة أبو ظبي أكثر ثقة ومشاهدة بين المستطلعين في قطاع غزة مقارنة بالمستطلعين في الضفة الغربية، 33% من الضفة الغربية لم يستطع الحكم على محطة أبو ظبي لان بث هذه المحطة غير متوفر لديهم أو لا يتابعون بثها، مقارنة مع 25% من المستطلعين في قطاع غزة .

3. راديو صوت فلسطين:

□ يثق بمصداقية راديو صوت فلسطين، من حيث نقله لأخبار الانتفاضة 46% من المستطلعين، وهناك 21% يثقون أحيانا، و 5% لا يثقون بأخبار راديو فلسطين .

□ لم يستطع 27% من المستطلعين الحكم على راديو فلسطين لأن بث هذه المحطة غير متوفر لديهم أو لا يتابعون بثه .

□ من بين الذين يتابعون أخبار راديو فلسطين، 67% قالوا أنهم يثقون بمصداقيتها من حيث نقل أخبار الانتفاضة، 30% أحيانا، و 6% لا يثقون .

4. التلفزيون الفلسطيني:

□ يثق بمصداقية تلفزيون فلسطين من حيث نقله لأخبار الانتفاضة 47% من المستطلعين، وهناك 29% يثقون أحيانا، و 5% قالوا أنهم لا يثقون بأخبار تلفزيون فلسطين .

□ 17% من المستطلعين لم يستطيعوا الحكم على تلفزيون فلسطين لان بث هذه المحطة غير متوفر لديهم أو لا يتابعون بثه (22% من المستطلعين في الضفة الغربية، 9% من قطاع غزة) .

□ من بين الذين يتابعون أخبار تلفزيون فلسطين، 64% قالوا أنهم يثقون بمصداقيتها من حيث نقل أخبار الانتفاضة، 30% أحيانا، و 6% لا يثقون .

5. المحطات الفلسطينية المحلية (الخاصة):

□ لم يستطع الحكم على بث المحطات الفلسطينية المحلية 36% من المستطلعين لان بث هذه المحطات غير متوفر لديهم أو لا يتابعون بثها .

□ بشكل عام، يثق بمصداقية المحطات الفلسطينية المحلية من حيث نقله لأخبار الانتفاضة 43% من المستطلعين، 15% يثقون أحيانا، و 5% قالوا أنهم لا يثقون بالمحطات الفلسطينية المحلية .

□ ترتفع نسبة الثقة بين المتابعين لنشرات أخبار هذه المحطات، حيث تصل إلى 68% (النسبة ترتفع عن نسبة الثقة بنشرات أخبار التلفزيون الفلسطيني والجزيرة) . كما صرح 27% من المتابعين بأنهم يثقون بأخبارها أحيانا . ولم يثق بنشراتها 8% .

• كان من الملاحظ أن متابعة نشرات أخبار هذه المحطات أكبر في الضفة الغربية منه في قطاع غزة . وهذا شيء معقول حيث أنه لا يوجد أية محطة خاصة في قطاع غزة حتى الآن . كما أن بث الكثير من المحطات الخاصة لا يصل إلى غزة .

6. محطة م.بي.سي (MBC) :

□ لم يستطع الحكم على بث محطة م بي سي 36% من المستطلعين لأن بث هذه المحطة غير متوفر لديهم أو لا يتابعون بثها .

□ بشكل عام، يثق بمصداقية م بي سي من حيث نقلها لأخبار الانتفاضة 36% من المستطلعين، 20% يثقون أحيانا، و 7% قالوا أنهم لا يثقون بها .

- من بين الذين يتابعون أخبار أم بي سي، 58% قالوا أنهم يثقون بمصداقيتها من حيث نقل أخبار الانتفاضة، 43% أحياناً، و 8% لا يثقون.
- تعتبر محطة أم بي سي أكثر مشاهدة بين المستطلعين في قطاع غزة مقارنة بالمستطلعين في الضفة الغربية.

7. التلفزيون الأردني:

- لم يستطع الحكم على بث التلفزيون الأردني 40% من المستطلعين بسبب عدم وصول البث أو غياب الرغبة في المشاهدة.
- من جهة أخرى، يثق بمصداقية التلفزيون الأردني من حيث نقله لأخبار الانتفاضة 13% من المستطلعين، 23% يثقون أحياناً، و 24% قالوا أنهم لا يثقون.
- أكثر من 50% من المستطلعين في قطاع غزة لا يتابعون بث التلفزيون الأردني، وتزداد نسبة عدم الثقة بالنشرات الأخبارية التي يبثها التلفزيون الأردني بنسبة 10% بين المستطلعين في الضفة الغربية مقارنة في قطاع غزة.
- من بين الذين يتابعون أخبار التلفزيون الأردني 19% قالوا أنهم يثقون بمصداقيتها من حيث نقل أخبار الانتفاضة، 42% أحياناً، و 40% لا يثقون.

8. التلفزيون الإسرائيلي (الأخبار العربية):

- لا يثق الفلسطينيون في تغطية المحطات الإسرائيلية لأخبار الانتفاضة، حيث صرح 52% بأنهم لا يثقون بالتلفزيون الإسرائيلي، ويثق به أحياناً 21% . أما نسبة الذين يثقون فهي 6%. ولا يشاهد نشراته الإخبارية ما يزيد عن 20%.
- من بين الذين يتابعون أخبار التلفزيون الإسرائيلي، 69% قالوا أنهم لا يثقون بمصداقيتها من حيث نقل أخبار الانتفاضة، 26% أحياناً، و 6% يثقون.
- عدم الثقة بهذه المحطة أعلى في الضفة الغربية مقارنة في قطاع غزة.

9. راديو إسرائيل (باللغة العربية):

- يثق 5% فقط من المستطلعين في تغطية راديو إسرائيل لأخبار الانتفاضة، ولا يثق بها 53%. وهناك 21% يثقون بها أحياناً.
- 21% لا يستمعون لهذه المحطة.
- من بين الذين يستمعون لهذه المحطة 70% لا يثقون بها، 26% أحياناً، و 4% يثقون.

نتائج أخرى

- ترى أغلبية المستطلعين (57%) أن الأجهزة الأمنية الفلسطينية لا تتخذ الاحتياطات الكافية لمنع التفجيرات التي تستهدف الفلسطينيين داخل المدن الفلسطينية.
- قِيمت الأغلبية (51%) من المستطلعين إيجابياً عمليات الإنقاذ التي تنفذها الأجهزة الحكومية (الدفاع المدني، وأجهزة الأمن) بعد الانفجارات والقصف.
- بشكل عام، التأييد لحركة فتح وصل إلى 23%، والتأييد لحركة حماس وصل إلى 19%.
- لأول مرة في قطاع غزة، تزيد نسبة التأييد لحركة حماس (19.8%) قليلاً عن نسبة التأييد لحركة فتح (18.5%) -- (الفجوة ضمن هامش الخطأ).
- يعارض 83% من المستطلعين حمل السلاح وإطلاق النار أثناء المسيرات الجماهيرية.
- يعارض 60% من الفلسطينيين المتعلمين تدريب الأطفال تدريبات عسكرية خلال المخيمات الصيفية. 30% من الأميين يعارض مثل هذا التدريب (بينما يؤيده 68% منهم).

جدول رقم (1) : توجهات مؤيدي حركتي فتح وحماس		
الموقف	حماس (%)	فتح (%)
التقييم الإيجابي لاداء الرئيس ياسر عرفات	45.0	77.0
تأييد المفاوضات	45.0	60.0
معارضة العمليات المسلحة	13.0	23.0
الثقة في مصداقية التلفزيون الفلسطيني في نقل أخبار الانتفاضة	53.0	64.0
تقييم سلبى لمؤسسات السلطة الفلسطينية في دعمها للانتفاضة	21.0	5.0
التأييد لاستمرارية الانتفاضة	80.0	83.0
تأييد وقف إطلاق النار حسب ما جاء في تقرير ميتشيل	30.0	31.0
معارضة إطلاق النار من الأماكن المأهولة بالسكان	80.0	80.0
التفاؤل حيال المستقبل	38.0	41.0
تقييم سلبى لدور الولايات المتحدة الأمريكية في مساندة الانتفاضة	91.0	93.0
تقييم سلبى لدور الدول الإسلامية في مساندة الانتفاضة	37.0	39.0

جدول رقم (2) : العلاقة بين مستويات التعليم (عدد سنوات الدراسة) والتوجهات (%)		
الموقف	12 سنة أو أقل	فوق 12 سنة
التقييم الإيجابي لأداء الرئيس ياسر عرفات	60.0	50.0
تأييد المفاوضات	52.0	40.0
معارضة العمليات المسلحة	19.0	15.0
الثقة في مصداقية التلفزيون الفلسطيني في نقل أخبار الانتفاضة	60.0	48.0
تقييم سلبى لمؤسسات السلطة الفلسطينية في مساندتها للانتفاضة	14.0	14.0
التأييد لاستمرارية الانتفاضة	76.0	89.0
تأييد وقف إطلاق النار حسب ما جاء في تقرير ميتشيل	30.0	21.0
تقييم إيجابي لخدمات الدوائر الحكومية	42.0	28.0
معارضة إطلاق النار من الأماكن المأهولة بالسكان	81.0	89.0
التفاؤل حيال المستقبل	40.0	36.0
تقييم سلبى لدور الولايات المتحدة الأمريكية في مساندة الانتفاضة	92.0	99.0
تقييم سلبى لدور الدول الإسلامية في مساندة الانتفاضة	38.0	64.0



ملحق (رقم 1)
نتائج مسح واستطلاع للرأى العام حول
الانتفاضة، المؤسسات، والمستقبل
(# 4)

العمل الميداني: 31 أيار - 3 حزيران 2001

الجزء الأول: الوضع الداخلي، الأمان والمستقبل			
قطاع غزة %	الضفة الغربية %	المجموع %	
1. هل تشعر/ين بالأمان تجاه مستقبل الأجيال القادمة؟			
26.0	24.4	25.0	(1) نعم
67.1	67.5	67.4	(2) لا
6.9	8.1	7.6	(3) غير متأكد
2. في المرحلة الراهنة، هل تشعر/ين بالأمن، على نفسك وأسرتك وممتلكاتك؟			
11.2	14.6	13.3	(1) نعم
16.3	13.0	14.2	(2) بين بين
72.5	71.1	72.0	(3) لا
0.0	0.8	0.5	(4) لا أعرف / لا رأي
3. هل أنت متفائل/ة أم متشائم/ة بالنسبة للمستقبل؟			
40.2	38.4	39.1	(1) متفائل/ة
31.4	28.3	29.5	(2) بين بين
27.2	32.0	30.2	(3) متشائم/ة
1.2	1.3	1.3	(4) لا رأي
4. هل تشعر/ين بالحزن في الفترة الأخيرة؟			
70.4	65.2	67.2	(1) نعم، بشكل مستمر
26.1	29.4	28.2	(2) أحياناً
3.3	5.4	4.6	(3) لا أشعر بالحزن
0.1	0.0	0.1	(4) لا أعرف
5. هل ترى/ين أن الأطفال في أسرتك (أو بجوارك) يعانون من اضطرابات نفسية (مثل الصداع أو اضطرابات في النوم أو صراخ أو عنف أو فقدان شهية) أكثر من السابق؟			
80.9	69.9	74.1	(1) نعم
18.3	27.8	24.2	24.2
0.8	2.3	1.7	(3) لا أعرف
6. هل تؤيد/ين أم تعارض/ين حمل السلاح واطلاق النار في المسيرات الجماهيرية؟			
14.7	15.5	15.2	(1) أؤيد
83.9	82.3	82.9	(2) أعارض
1.4	2.2	1.9	(3) لا اعرف
7. هل تؤيد/ين أم تعارض/ين قيام بعض المخيمات (النوادي) الصيفية بتدريب الأطفال على الأسلحة وغير ذلك من التدريبات العسكرية؟			
60.4	63.0	62.0	(1) أؤيد
37.2	34.8	35.7	(2) أعرض
2.4	2.2	2.3	(3) لا أعرف

الجزء الثاني: تقييم أدوار الجهات المختلفة			
قطاع غزة %	الضفة الغربية %	المجموع %	
8. بشكل عام كيف تقيم/ين دور كل من الجهات التالية في مساندة الانتفاضة.			
دور الدول العربية			
9.2	8.3	8.7	(1) إيجابي
31.3	26.2	28.2	(2) متوسط
59.2	62.7	61.4	(3) سلبي
0.4	2.7	1.8	(4) لا أعرف / لا رأي
دور الدول الإسلامية			
24.7	19.3	21.4	(1) إيجابي
33.0	33.3	33.2	(2) متوسط
40.5	42.8	41.9	(3) سلبي
1.8	4.7	3.5	(4) لا أعرف / لا رأي

قطاع غزة %	الضفة الغربية %	الجموع %	
الدور الأوروبي			
3.0	4.1	3.7	(1) إيجابي
14.4	14.2	14.3	(2) متوسط
76.6	73.2	74.5	(3) سلبي
6.0	8.5	7.5	(4) لا أعرف / لا رأي
الدور الأمريكي			
1.1	1.0	1.0	(1) إيجابي
1.9	3.4	2.8	(2) متوسط
93.9	92.7	93.2	(3) سلبي
3.1	2.9	3.0	(4) لا أعرف / لا رأي
دور الأمم المتحدة			
7.4	2.9	4.6	(1) إيجابي
15.0	13.6	14.2	(2) متوسط
73.4	75.7	74.8	(3) سلبي
4.2	7.8	6.4	(4) لا أعرف / لا رأي
دور السلطة الوطنية الفلسطينية			
48.6	53.5	51.3	(1) إيجابي
33.5	31.2	32.1	(2) متوسط
16.1	13.0	14.2	(3) سلبي
1.9	2.3	2.1	(4) لا أعرف / لا رأي
9. ما مدى ثقتك بالمحطات الإعلامية التالية من حيث مصداقيتها في نقل أخبار الانتفاضة؟			
تلفزيون فلسطين			
48.5	46.1	47.0	(1) أثق بها دائما
33.8	26.4	29.2	(2) أثق بها أحيانا ولا أثق بها أحيانا أخرى
7.6	3.9	5.4	(3) لا أثق بها
8.8	22.4	17.2	(4) لا أستطيع الحكم حيث أن بث هذه المحطة غير متوفر لدي/ أو لا أتابع بث هذه المحطة
1.3	1.2	1.2	(5) لا أعرف / لا رأي
إذاعة صوت فلسطين			
48.8	44.3	46.0	(1) أثق بها دائما
21.3	20.9	21.1	(2) أثق بها أحيانا ولا أثق بها أحيانا أخرى
5.5	4.2	4.7	(3) لا أثق بها
23.7	29.5	27.3	(4) لا أستطيع الحكم حيث أن بث هذه المحطة غير متوفر لدي/ أو لا أتابع بث هذه المحطة
0.7	1.1	0.9	(5) لا أعرف / لا رأي
إذاعة صوت إسرائيل باللغة العربية			
7.8	3.2	4.9	(1) أثق بها دائما
22.1	19.9	20.7	(2) أثق بها أحيانا ولا أثق بها أحيانا أخرى
51.4	54.0	53.0	(3) لا أثق بها
17.9	21.9	20.4	(4) لا أستطيع الحكم حيث أن بث هذه المحطة غير متوفر لدي/ أو لا أتابع بث هذه المحطة
0.8	1.0	0.9	(5) لا أعرف / لا رأي

قطاع غزة %	الضفة الغربية %	الجموع %	
التلفزيون الإسرائيلي باللغة العربية			
7.9	4.3	5.7	(1) أثق بها دائما
23.8	19.5	21.2	(2) أثق بها أحيانا ولا أثق بها أحيانا أخرى
49.8	52.7	51.6	(3) لا أثق بها
17.7	22.5	20.7	(4) لا أستطيع الحكم حيث أن بث هذه المحطة غير متوفر لدي/ أو لا أتابع بث هذه المحطة
0.8	1.0	0.9	(5) لا أعرف / لا رأي
محطة الجزيرة			
61.1	57.0	58.5	(1) أثق بها دائما
22.0	20.8	21.3	(2) أثق بها أحيانا ولا أثق بها أحيانا أخرى
4.3	3.7	3.9	(3) لا أثق بها
12.1	17.7	15.5	(4) لا أستطيع الحكم حيث أن بث هذه المحطة غير متوفر لدي/ أو لا أتابع بث هذه المحطة
0.5	0.9	0.7	(5) لا أعرف / لا رأي
محطة م.بي.سي (mbc)			
40.0	33.5	36.0	(1) أثق بها دائما
18.9	20.3	19.7	(2) أثق بها أحيانا ولا أثق بها أحيانا أخرى
6.9	6.5	6.6	(3) لا أثق بها
32.1	38.3	35.9	(4) لا أستطيع الحكم حيث أن بث هذه المحطة غير متوفر لدي/ أو لا أتابع بث هذه المحطة
2.1	1.5	1.8	(5) لا أعرف / لا رأي
محطة أبو ظبي الفضائية			
60.6	47.6	52.6	(1) أثق بها دائما
11.2	14.5	13.2	(2) أثق بها أحيانا ولا أثق بها أحيانا أخرى
2.0	2.7	2.5	(3) لا أثق بها
24.6	33.5	30.1	(4) لا أستطيع الحكم حيث أن بث هذه المحطة غير متوفر لدي/ أو لا أتابع بث هذه المحطة
1.6	1.7	1.6	(5) لا أعرف / لا رأي
التلفزيون الأردني			
13.3	12.6	12.9	(1) أثق بها دائما
17.6	26.1	22.9	(2) أثق بها أحيانا ولا أثق بها أحيانا أخرى
16.5	27.7	23.4	(3) لا أثق بها
50.5	32.5	39.4	(4) لا أستطيع الحكم حيث أن بث هذه المحطة غير متوفر لدي/ أو لا أتابع بث هذه المحطة
2.0	1.0	1.4	(5) لا أعرف / لا رأي
المحطات الفلسطينية المحلية (الخاصة)			
38.3	45.4	42.7	(1) أثق بها دائما
10.3	18.3	15.3	(2) أثق بها أحيانا ولا أثق بها أحيانا أخرى
3.3	5.3	4.6	(3) لا أثق بها
46.5	29.7	36.2	(4) لا أستطيع الحكم حيث أن بث هذه المحطة غير متوفر لدي/ أو لا أتابع بث هذه المحطة
1.5	1.2	1.3	(5) لا أعرف / لا رأي

قطاع غزة %	الضفة الغربية %	المجموع %	
الجزء الثالث: الانتفاضة والمفاوضات			
10. بتقديرك ما هو الهدف الرئيسي الذي تسعى الانتفاضة الحالية لتحقيقه؟			
9.1	6.4	7.4	(1) تعزيز موقف المفاوضات الفلسطيني في المفاوضات
73.4	70.7	71.1	(2) التحرر والوصول لدولة فلسطينية مستقلة
14.0	19.6	17.5	(3) الهدف من الانتفاضة غير واضح
3.6	3.3	3.4	(4) غير ذلك (حدد)
11. هل تؤيد/ين أم تعارض/ين استمرار الانتفاضة الحالية؟			
79.9	77.2	78.3	(1) أؤيد
17.8	19.1	18.6	(2) أعارض
2.3	3.7	3.2	(3) لا رأي / لا أعرف
12. بشكل عام، هل تعتقد/ين بان الانتفاضة الحالية ستساهم إيجابيا في تحقيق الأهداف الوطنية الفلسطينية (كإنشاء دولة مستقلة حسب قرارات الأمم المتحدة)؟			
77.2	74.9	75.8	(1) نعم
17.3	17.6	17.5	(2) لا
5.5	7.5	6.7	(3) لا رأي / لا أعرف
13. ما هو رأيك باقتراح لجنة ميتشل المتمثل في " الوقف الفوري (للعنف) من قبل كلا الطرفين، يليه فترة ثقة ومفاوضات" هل تؤيد/ أم تعارض/ين هذا الاقتراح؟			
27.1	28.6	28.0	(1) أؤيد
16.0	16.2	16.1	(2) أعارض
51.5	46.7	48.6	(3) بين بين
5.3	8.5	7.3	(4) لا رأي
14. ما هو رأيك باقتراح القائل بوقف الانتفاضة مقابل أن تقوم إسرائيل بإيقاف أو (تجميد) بناء مستوطنات جديدة؟			
19.6	28.0	24.8	(1) أؤيد
77.5	68.0	71.6	(2) أعارض
2.8	4.1	3.6	(3) لا رأي
15. هل تؤيد/ين أم تعارض/ين استمرار اللقاءات الأمنية بين الفلسطينيين والإسرائيليين؟			
29.6	34.7	32.7	(1) أؤيد
63.3	56.3	59.0	(2) أعارض
7.1	9.0	8.2	(3) لا اعرف / لا رأي
16. هل تؤيد/ين أم تعارض/ين العودة للمفاوضات بين الفلسطينيين والإسرائيليين؟			
50.4	50.2	50.3	(1) أؤيد
46.2	45.7	45.9	(2) أعارض
3.4	4.1	3.8	(3) لا اعرف / لا رأي
17. هل تؤيد/ين أم تعارض/ين إطلاق النار على الإسرائيليين من مناطق مأهولة بالسكان الفلسطينيين؟			
18.4	14.3	15.9	(1) أؤيد
79.4	84.3	82.4	(2) أعارض
2.1	1.4	1.7	(3) لا اعرف / لا رأي
18. هل تؤيد/ين أم تعارض/ين العمليات المسلحة (التي يفجر فيها شبان فلسطينيون أنفسهم) ضد مدنيين إسرائيليين داخل المدن الإسرائيلية؟			
74.6	74.9	74.8	(1) أؤيد
21.1	16.9	18.6	(2) أعارض
4.2	8.1	6.6	(3) لا اعرف / لا رأي
الجزء الرابع: الأداء الداخلي			
19. هل ترى/ين أن الأجهزة الأمنية الفلسطينية تتخذ الاحتياطات الكافية لمنع التفجرات التي تستهدف الفلسطينيين داخل المدن الفلسطينية؟			
35.6	32.1	33.4	(1) نعم
55.7	58.0	57.1	(2) لا
8.7	9.9	9.4	(3) لا أعرف / لا رأي

قطاع غزة %	الضفة الغربية %	الجموع %	
20. ما هو تقييمك لعمليات الإنقاذ التي تنفذها الأجهزة الحكومية (مثل الدفاع المدني، وأجهزة الأمن) بعد الانفجارات والقصف؟			
54.1	49.0	50.9	(1) تقييم إيجابي
35.2	36.4	36.0	(2) تقييم متوسط
6.6	9.2	8.2	(3) تقييم سلبي
4.2	5.4	4.9	(4) لا أعرف / لا رأي
21. كيف تقييم / ين دور مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية في تقديم المساعدات للعائلات المتضررة من القصف؟			
27.5	27.2	27.3	(1) إيجابي
39.0	37.1	37.8	(2) بشكل متوسط
22.9	22.3	22.6	(3) سلبي
10.6	13.4	12.3	(3) لا أعرف / لا رأي
22. هل ترى/ين أن مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية تقدم مساعدات كافية للعاطلين عن العمل؟			
8.0	6.4	7.0	(1) نعم
27.1	22.9	24.5	(2) بشكل متوسط
62.3	64.4	63.6	(3) لا
2.6	6.3	4.9	(4) غير متأكدة / لا أعرف
23. بشكل عام، هل ترى/ين أن السلطة الوطنية الفلسطينية تمتلك خطة اقتصادية لمواجهة الأزمة الراهنة؟			
11.0	10.4	10.7	(1) نعم
15.1	17.4	16.5	(2) إلى حد ما
62.1	56.2	58.5	(3) لا
11.7	15.9	14.3	(4) غير متأكدة / لا أعرف
24. بشكل عام، هل ترى/ين أن السلطة الوطنية الفلسطينية تمتلك خطة لمواجهة المشكلات الاجتماعية؟			
17.7	19.3	18.7	(1) نعم
21.2	22.7	22.1	(2) إلى حد ما
47.3	43.8	45.2	(3) لا
13.8	14.3	14.1	(4) غير متأكدة / لا أعرف
25. برأيك هل يتم توزيع المعونات الغذائية والمادية لمن يستحقها؟			
23.7	16.0	18.9	(1) نعم
28.6	25.8	26.9	(2) إلى حد ما
45.1	55.0	51.2	(3) لا
2.6	3.2	3.0	(4) غير متأكدة / لا أعرف
26. هل تشعر/ين أن هناك حاجة لتغيير الحكومة الفلسطينية الحالية (مجلس الوزراء ورؤساء الهيئات) بحكومة جديدة؟			
44.4	36.9	39.8	(1) نعم
45.4	49.3	47.8	(2) لا
10.2	13.8	12.4	(3) لا أعرف / لا رأي
27. بشكل عام، ما هو تقييمك لنوعية وفعالية الخدمات التالية، في الفترة الراهنة؟			
الخدمات الصحية			
58.0	41.7	48.0	(1) جيدة
32.2	43.9	39.4	(2) متوسطة
9.0	12.5	11.2	(3) سيئة
0.8	1.8	1.5	(4) لا اعرف
الخدمات التعليمية			
63.5	56.7	59.3	(1) جيدة
30.2	34.8	33.1	(2) متوسطة
5.3	7.2	6.4	(3) سيئة
1.0	1.3	1.2	(4) لا اعرف
خدمات جمع القمامة والنظافة العامة			
47.9	60.2	55.5	(1) جيدة
33.3	30.6	31.7	(2) متوسطة
18.6	9.0	12.7	(3) سيئة
0.3	0.2	0.2	(4) لا اعرف

قطاع غزة %	الضفة الغربية %	الجموع %	
خدمات الدوائر الحكومية			
40.4	39.0	39.5	(1) جيدة
34.0	38.0	36.5	(2) متوسطة
15.5	11.8	13.2	(3) سيئة
10.1	11.2	10.8	(4) لا اعرف
تنظيم السير			
52.1	45.3	47.9	(1) جيدة
24.6	27.9	26.6	(2) متوسطة
21.5	23.0	22.4	(3) سيئة
1.8	3.8	3.0	(4) لا اعرف
28. ما هو تقييمك للخدمات التي يقدمها المجلس المحلي (البلدي / القروي/ لجنة خدمات المخيم) في مكان إقامتك؟			
29.4	35.8	33.4	(1) إيجابي
45.0	41.1	42.6	(2) بين بين
17.6	20.7	19.5	(3) سلبي
7.9	2.4	4.5	(4) لا رأي
29. هل ترى/ين أن المجلس المحلي (البلدي/ القروي/ لجنة خدمات المخيم) في مكان إقامتك يمثل مصالح أهالي المدينة/القرية / المخيم، أم يمثل مصالح السلطة (الحكومة)؟			
34.2	48.2	42.9	(1) يمثل مصالح أهالي البلد بشكل عام
20.3	11.7	14.9	(2) يمثل مصالح السلطة (الحكومة)
32.8	31.9	32.2	(3) يمثل مصالح فئوية / شخصية
12.8	8.2	9.9	(4) لا أعرف
30. ما هو تقييمك للأداء العام للمجلس المحلي (البلدي / القروي/ لجنة خدمات المخيم (في مكان إقامتك؟			
26.5	33.7	31.0	(1) جيد
45.5	40.7	42.5	(2) متوسط
23.4	22.6	22.9	(3) ضعيف
4.7	3.0	3.6	(4) لا رأي
31. هل يقوم المجلس المحلي (في قريتك، مدينتك، مخيمك) بإشراك السكان في القرارات المتعلقة بالمشاريع المحلية المهمة التي تخص القرية / المدينة / المخيم؟			
17.8	25.2	22.4	(1) نعم
10.2	21.5	17.3	(2) إلى حد ما
64.3	48.7	54.6	(3) لا
7.6	4.5	5.7	(4) لا رأي
32. ما هو تقييمك لأداء الرئيس ياسر عرفات في الفترة الأخيرة (منذ اندلاع الانتفاضة)؟			
58.7	57.9	58.2	(1) إيجابي
25.8	25.5	25.6	(2) بين بين
12.4	12.0	12.2	(3) سلبي
3.1	4.5	4.0	(4) لا رأي
33. أي من الاتجاهات (الفصائل) السياسية التالية تؤيد/ين؟			
18.5	25.7	22.9	(1) فتح
19.8	18.1	18.7	(2) حماس
4.9	6.6	6.0	(3) الجهاد الإسلامي
2.0	3.3	2.8	(4) الجبهة الشعبية
0.2	0.6	0.4	(5) الجبهة الديمقراطية
0.2	0.1	0.1	(6) فدا
0.0	0.0	0.0	(7) حزب الشعب
4.0	6.4	5.5	(8) مستقل وطني
2.8	2.3	2.5	(9) مستقل إسلامي
13.8	10.0	11.4	(10) غير ذلك
33.9	26.9	29.6	(11) لا أحد من التنظيمات السياسية المذكورة

ملحق (2): جدول توزيع العينة

المنطقة	النسبة	مكان السكن	النسبة	وضع اللجوء	النسبة
الضفة الغربية قطاع غزة	61.6	مدينة	38.5	لاجئ	43.3
	38.4	قرية / بلدة	45.1	غير لاجئ	56.7
المحافظة	النسبة	الجنس	النسبة	قطاع العمل	النسبة
جنين	8.6			القطاع الخاص	70.3
طولكرم	5.7	ذكر	48.4	القطاع الأهلي	5.8
نابلس وطوباس قلقيلية	11.1	أنثى	51.6	القطاع الحكومي	23.9
	2.9	الحالة الاجتماعية	النسبة	المستوى التعليمي	النسبة
سلفيت	1.1	أعزب / عزباء	22.6	أمي-ملم	22.3
أريحا	1.4	متزوج / غير ذلك	72.7	ابتدائي	20.4
رام الله القدس	6.8		4.7	إعدادي	26.9
	4.0	الفئات العمرية	النسبة	ثانوي	15.9
بيت لحم الخليل	5.5	17-16	6.4	دبلوم	5.1
	14.6	22-18	13.4	بكالوريوس فأعلى	9.4
غزة - الشمال	8.3	27-23	12.8	مكان السكن الدائم قبل 1994	النسبة
غزة - المدينة	13.3	32-28	13.0		
دير البلح	5.0	37-33	11.8	الضفة الغربية وقطاع غزة خارج فلسطين	91.8
خانيونس رفح	7.8	42-38	12.8		
	3.9	47-43	6.8	متوسط دخل الأسرة الشهري بالدينار	8.2
		52-48	5.9		
المهنة / الوظيفة	النسبة	أكثر من 52	17.1	أقل من 300	71.3
عمال	9.7	المهنة / الوظيفة	النسبة	600-301	24.2
حرفيون	6.9	تجار	3.8	900-601	2.8
متخصصون	1.5	طلاب	10.3	1200-901	1.0
بلا عمل	10.1	متقاعدون	1.6	1200 فما فوق	0.8
مزارعون	1.6	موظفون	11.0		
ربات بيوت	43.3				